

志愿一颗心 温暖一座城

□记者 黄婷 陈炳群 通讯员 叶舟燕 张郊 文/摄

哪里有需要，哪里就有志愿者的身影。在我区，就有这样一群志愿者，头戴小红帽、身穿红马甲，活跃在文明城市建设、疫情防控、公益活动等各条“战线”，绘就了街头一道道靓丽的风景线，成了城市文明的耀眼窗口。

多元化建设 志愿服务遍地开花

在我区各个农贸市场、商场超市，总有志愿者在周边区域巡逻捡拾垃圾杂物、整理非机动车停放等；在道路两侧、公园等公共区域，总能发现志愿者提着垃圾袋或水桶，捡拾垃圾或清洗“城市家具”的身影；在各大主干道路口，总有志愿者拿着小红旗劝导交通不文明行为……

如今，无论是进入各公共区域，还是走在街头巷尾，总能发现身着“志愿红”的志愿者参与各类志愿服务的身影。仔细观察不难发现，这些志愿者中不仅有退休的热心市民，也有来自全区各机关、企事业单位的工作人员，基层党组织的党员，更有不少社会团体志愿服务组织。得益于近年来我区整合全区各机关、企事业单位、社会团体志愿服务组织资源，构建共建共享、联动发展的横向工作体系，目前全区已有“滴水公益”、金塘阳光志愿者协会等共建发展团队20余个，今年又成立了“饿了么”“中通快递”等新兴领域志愿服务团队，组建市民“啄木鸟找茬团”，多元化的志愿服务逐步向着常态化发展，全方位激发市民参与志愿服务的热情。

依托社区学雷锋志愿服务站等阵地，各类社会组织、志愿团队、团员青年不断凝聚和整合。目前，在全区近300个学雷锋志愿服务驿站，志愿者时刻为有需要的市民提供各类便民服务和咨询服务。随着近年来“校地共建”合作的逐渐深化，浙江海洋大学东海科技学院的大学生志愿团队与我区10个“青年志愿者进社区工作”的试点社区完成对接，进社区开展爱心义教、文明宣教、垃圾分类、失独帮扶等社区日常工作，我区实施了“一月一主题”的公益主题月计划，有针对性地开展了“供需对路”的服务活动。

据统计，我区在省志愿服务管理平台上的注册志愿者人数已达10.6万名左右，今年初至今，累计服务时数达715619小时左右。如今的定海，越来越多的志愿者正用他们的“光”和“热”，擦亮城市的文明底色，温暖城市的每个角落。

项目化运行 服务品牌显成效

第六届中国青年志愿服务项目大赛全国赛终审于11月12日至13日在北京和山东济南举办，经过评审，我区小小图书馆——舟山抗战宣传根据地红色文化传承志愿服务项目在1000个入围项目中脱颖而出，荣获银奖。

近年来，我区积极推动志愿服务项目化运作，以“志愿项目”为链条，全面整合团队资源，鼓励和支持社会各方面广泛参与，以“抱团合作、共同推进”的理念，汇总形成了围绕“海岛萤火虫”志愿帮扶、“城市啄木鸟”社会治理、“蓝海牧歌”环保公益、“海尚艺苑”文化志愿等参与六大志愿服务项目的六支专业志愿服务团队，不断提升志愿服务规范化、制度化、科学化水平。不少项目收获满满，“以渔为媒，以船为介”海洋科普志愿服务项目荣获第四届中国青年志愿服务项目大赛全国赛金奖，“修而立”东海工匠助残节能培训公益讲堂项目、“新时代东海好少年”筑梦童心志愿服务项目分别获得2020年浙江省青年志愿服务项目大赛金奖、铜奖。

以“特色活动”为牵引，我区近年来推出了“文明实践日”活动，将每月5日固定为“文明实践日”，结合节庆节点制定“月志愿主题”，形成部门接力联动，丰富服务内容；开展“微文明不打烊”活动，以群众志愿服务力量为主体，常态推进志愿服务活动，开拓“最美楼道”“最美商铺”等群众身边的小微文明阵地；推进“洁净海洋”活动，开通“海上的士”调解服务，推动简易纠纷海上化解、疑难纠纷海陆化解、重大纠纷联合化解，组建海洋文明实践队伍，定期开展“海岸线大扫除”，从人文、生态两方面入手构建良好的海洋环境……一批各有特色的志愿服务品牌凝聚起巨大的向善力量，全城志愿服务氛围逐渐浓厚。

此外，在定海文化广场、定海海滨公园、区新时代文明实践中心展厅等地，义诊、家电维修、普法宣传等各类服务活动，爱心义卖等公益活动，志愿者沙龙、培训等互动活动……各类主题鲜明的志愿服务活动持续开展，服务社会、服务群众的“最后一公里”正在打通。

“全民掸尘”活动 共建共享氛围浓厚

各类志愿服务火热开展的同时，去年以来，“全民掸尘”活动在全区范围内持续掀起热潮。从活动启动之初，群众自发在居住地及周边开展掸尘，清洁居住地及周边环境，至活动扩面提质，越来越多的群众、党员、社会组织、公益团队等加入到各地组建的掸尘小分队，开展卫生清扫、公益演出、疫情防控等形式多样的掸尘活动。

“全民掸尘”是引导群众从身边小事做起，力所能及为自己所在庭院、楼道、小区、社区、街道掸尘，成为社会治理中的自觉自愿力量。”据区精神文明建设指导中心负责人介绍，去年以来，我区以“全民掸尘”活动为重要抓手，创新“1+3+N”队伍体系，在区、镇（街道）率先建立起以基层党支部为牵引，村民代表、群团协会、乡贤为骨干、普通群众为主体的12支“定海山”掸尘小队，以环境保洁为切口，将掸尘领域不断向疫情防控、扶贫帮困、社区矫正等各类社会公共服务项目延伸拓展，为基层社会治理注入新活力。

目前，以区级东海云廊掸尘示范小队为龙头，全区各镇（街道）相继成立了“贴隔壁”“南谷秋韵”“美哉环南”等特色掸尘小队136支，掸尘小队在册成员达3000余人，共同认领区域内主要道路、公园及所在小区、自然村等公共区域环境卫生项目，开展常态化掸尘活动，基本实现公共核心区广覆盖，提升城乡环境品质。

重点聚焦“关键小事”，解决群众“急难愁盼”，我区统筹推进开展“清苔护径 健康我行”专项掸尘活动，解决雨季区内多条上山步道清苔湿滑问题；马岙街道掸尘小队开展消灭白蚁专项掸尘活动，提升辖区卫生状况……“掸尘”成为了更好改善群众生活的重要举措。今年以来，掸尘小队在疫情防控中发挥“头雁”作用，累计开展扫码登记、抗原检测、政策宣传、物资配送等相关掸“疫”尘活动1000余场次，群众参与超2.5万人次；在防御台风“轩岚诺”“梅花”中，掸尘小队积极参与风险隐患排查、人员转移、灾后重建等掸尘活动500余场次，累计参与4500余人次。

“扫清家园尘土，拂去心中尘埃”成为了更多人的行为自觉和思想自觉。

