

实干争先 跨越发展

# 2022年度定海区 “实干争先·跨越发展”典型案例选登(二)

## 摘要

在国内外环境多变、疫情反复、经济持续稳定增长面临下行压力的情况下,企业发展环境日益严峻,不少企业用工荒、融资难、供应链短缺等现实困难得不到有效缓解。现阶段如何帮助企业渡过难关,不仅是一个经济发展问题,更关乎未来各项事业的长远发展。定海区坚决贯彻“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重大要求,量身定制“暖企服务工程”,通过推行“暖企专员”驻企服务,助学培优企业人才队伍,推广企业轻微问题容错纠错机制等举措,确保惠企政策精准直达,企业发展压力有效缓解,营商环境持续优化,为“稳经济保增长促发展”注入了强劲动力。

## 关键词:

暖企服务工程 暖企专员  
企业家研修 容错纠错机制

## 背景情况

2022年以来,疫情形势跌宕起伏,国际环境复杂严峻,在内外因素交织影响下,全区经济争先赶超的压力不断增大。定海区现有工业企业2000余家,其中规模以上工业企业141家,不少企业发展面临着资金难、用工难、配套难等问题。例如,定海作为港口城市,受疫情影响,港口航运受限、陆路运输承压,造成中小企业普遍面临原材料价格上涨、运输成本增加、供应链断链等问题,同时叠加产业结构相对单一、自身规模小、企业实力弱、缺乏高素质人才,抗市场风险能力总体较弱。政府部门在提供高质量涉企服务上也存在一些短板、漏洞,一定程度制约了企业进一步发展壮大。例如,政府在暖企惠企政策宣传力度上不够有力、兑现时效上不够及时,政府在解决企业用工难、融资难、引才难等问题上还不够精准有效,个性化服务供给不足,个别职能部门在服务企业存在不作为、慢作为等衙门作风。定海区牢固树立“企业至上、企业家至上”的理念,结合实际、审时度势

提出产业革新“145”计划,以“暖企服务工程”为关键举措,在精准助企纾困上出实招。

## 主要做法

为坚决改变本地企业服务弱化现状,定海区以“疫情”之危,寻求企业发展之机、服务企业发展之策,突出企业实际需求,通过选派专员助企、实施研修助学、推行企业容错等举措,不断完善工作机制,重塑制度链接,补强服务弱项,持续推动组织工作优势转换,解决了一批企业急难愁盼的现实问题,得到企业的一致好评。2022年上半年实施“暖企服务工程”以来,定海区实现规上工业总产值增长15.6%,固定资产投资增长31%,连续两个季度获得省级投资“赛马”激励,集中签约了15个重大项目,总投资超135亿元,营商环境不断优化。

一、专员驻企,提升服务质效,破解经营难题。

1、推行“暖企专员”驻企服务。摸清企业的痛点、堵点和难点,关键是要解决好企业的诉求和问题。定海区委组织部牵头,会同发改、经信等部门,向工作经验丰富、热心帮助企业的退职科级干部发出“暖企专员”招募令,按照“供需匹配、双向选择、协调选派”原则统筹选派,目前,已成功匹配14名退职科级干部担任“暖企专员”。同时,深化“万名干部助万企”精准服务活动,从涉经平台、法律岗位择优选派助企服务员27名,提供政策解读、代跑办理、政府作风督导等服务,在实干争先中持续提升暖企质效。2、建立问题清单销号督办机制。暖企制度诞生的同时衍生出一套督办体系。开展驻企服务以来,对企业反映的问题由“暖企专员”梳理形成清单,建立问题收集、分办交办、销号管理等工作台账,并提交“暖企服务工程”领导小组办公室,开具问题限时解决交办单,明确问题责任单位、责任人和办理时限,实行挂号、销号制度,解决一件销号一件,确保企业问题“有回音、有着落”。例如,驻群岛新区旅游公司专员季文华以“流程

导览法”帮助企业打通政策盲点,对各项政策需向哪些部门办理、办理顺序等“一次可知”,现已会同住建部门帮助企业顺利完成环城东路产权出租前的安全评估事宜;驻“长虹国际”专员夏高方通过促成住建、资规等部门共同成立工作专班,加快“长宏国际”海域报批工作进程。目前“暖企专员”已为企业解决各类难题30余项。3、配套出台专员暖心保障举措。针对“暖企专员”在开展服务期间与原单位工作脱离的实际情况,规范补贴发放,将“暖企专员”列入年度暖促名单,明确暖企期间参照农村工作指导员补助标准给予出勤补贴。加强能力提升,由发改、经信、商务、招商4个部门组成业务辅导小组,围绕政策、审批流程等企业关注点先后举办4期暖企业务培训班,下发《惠企政策汇编》200余册。完善考评激励机制,将“暖企专员”实施考核单列,对实绩明显、企业公认的优秀暖企指导员,在评优评先、职级晋升中予以倾斜。

二、研修助学,抓实机制创新,赋能企业人才。

1、健全人才培养机制。为着力培养一批兼具创造力、领导力和国际视野的商业领袖,积蓄企业高质量转型发展的能量,制定出台《企业经营管理人员培养若干举措》,举办“强化政治引领 凝聚优秀人才”“弘扬新时代企业家精神,提升企业家创新能力”等专题研修班、座谈会5期、人才“交流营”活动2期,全面提升企业经营管理人员综合素质。2、创新培优领头人才。为培育一批具有开放学习思维的“掌舵人”,高水平打造产教融合人才方阵,营造“爱商惜才”的浓厚氛围,实施定海企业家MBA研修计划,细选企业转型需求迫切、发展潜力较大、科技含量较高的重点企业主要负责人,优先纳入研修计划支持范围,明确专项资金,实现就学全程覆盖,目前共有24名企业经营管理人员入选区级推荐报考名单。3、打造产业人才新高地。为了提升招才引智服务质效,以远洋渔业特色产业工程师协同创新中心为基

点,依托“院校-中心协同创新、中心-企业协同攻坚”的“双协同”模式,集聚远洋渔业产业头部工程师近20人,其中8名为省部级以上人才,集聚特色工程师超50人,以产业工程师为桥梁打通院校-企业产学研转化堵点,加快创新成果向企业输送,助推本土企业发展提质增效,目前已承接“揭榜挂帅”项目10项,经费超3000万元。

三、精准发力,优化政策供给,提升惠企效能。

1、细致梳理产业政策。聚焦制造业及中小微企业市场主体,第一时间出台进一步减负纾困助力中小微企业发展“31条”,在降本减负、金融服务、营商环境等方面重点优化,加大创新主体培育等领域财政支持力度,努力为企业营造一流营商环境,2022年上半年累计完成企业留抵退税11.15亿元,实现市场新设主体2539家,同比增长9.3%。2、深入贯彻惠企场景。宣传普及“一指减负”省级数字化改革场景应用,将企业个性化需求与各类政策资源精准匹配,有效解决企业获取政策信息不及时、服务资源不共享等共性问题。用足用好市级惠企兑付平台上线的27项奖补政策,引导企业及时开展线上申报,精简兑付流程。截至8月份累计应用线上平台兑付各级资金3.6亿元。3、创新推行容错纠错机制。本着以“帮”代罚的原则,进一步转变执法理念,加强前置服务,在工业领域实施轻微违法行为告知承诺制,对企业主体首次、轻微且没有造成明显危害后果的违法行为,实行容错纠错,给予企业当事人改正的机会,引导帮助企业及时发现生产经营活动中的苗头性问题。同时由执法部门在规定时间内进行核查,视情采取必要的监管措施,做到动态跟踪,到期回访,督促企业加快问题整改。截至目前,定海区已排查发现苗头性轻微问题32起,并全部予以整改。

## 经验启示

一、坚持无事少扰,注重集中

企业精力。企业的核心功能是生产经营,让企业腾出手来集中精力搞生产是“暖企专员”的价值取向。让“暖企专员”与企业“零距离”接触,旨在梳理出企业在日常生产经营中,需与政府部门对接、审批办理、迎检检查等常规需大量时间与人力应对的相关事项,借助专员领导干部经历优势、发挥专员监督作用,负责统一集中接待,有效提高对接效率,分担企业压力,为企业专心生产经营提供便利条件,塑造优良营商环境。

二、坚持重塑链接,注重政企良性互动。定海区突破传统服务模式,跳出企业有问题找政府难、政府服务企业找不准发力点的“两难”境地,在了解以往企业与党政机关“一对多”链接模式基础上,突出塑造变革,完善工作机制,演变为以“暖企专员”为载体,实现党政机关与企业“多对一”或“多对多”链接模式,“暖企专员”作为政府代表,发挥专员对接“直通车”作用,积极赴市、区相关部门和镇(街道)靠前代跑,促成多部门协同工作专班,做到“应帮尽帮”。

三、坚持流程闭环,注重建立长效机制。打造一流的营商环境,需要契合企业现实需求。定海区坚持以问题为导向,建立健全问题收集、解决、督办考核“三位一体”全流程闭环管理工作机制,把企业满意度和问题化解率作为衡量活动成效的重要标准,各类惠企政策加速落地、各项暖企服务走心走实,进一步激发市场主体活力,点燃企业高质量发展的新引擎。

四、坚持主动服务,注重提振发展信心。市场经济环境中,信心是最关键的非制度性因素。对企业服务效率越高,企业就越有活力。定海区突出“服务必须让企业可感”,从服务维度出发想实招,推行“暖企专员”驻企服务,创新实施企业家MBA研修计划,推广企业轻微问题容错纠错机制等举措,目的在于千方百计解难题、破堵点、疏堵点,切实当好民营企业发展和企业家成长的坚强后盾,不断强化政企良性互动,极大提振了企业发展的信心。

# 全力扩大有效投资 助推经济高质量发展

单位:定海区发改局

## 摘要

定海区发改局在区委系统实施产业革新“145”计划的指引下,吹响“项目攻坚年”冲锋号,以海洋经济产业为指引,以多种形式专班为抓手,以“保姆式”服务为手段,全力扩大有效投资释放。

## 关键词:

海洋经济 专班 保姆式

## 背景情况

2022年以来,全区牢牢把握“做好经略海洋文章”目标要求,系统实施产业革新“145”计划,全力推进经济稳进提质攻坚行动,取得明显成效。区发改局吹响“项目攻坚年”冲锋号,以海洋经济产业为指引,以多种形式专班为抓手,以“保姆式”服务为手段,全力扩大有效投资释放,定海辖区连续两个季度获得全省投资“赛马”激励,前三季度固定资产投资同比增长32.9%,增速居全省第四。

## 主要做法

一、向海发展,狠抓项目谋划储备。围绕新材料、高端装备制造、海洋电子信息、海洋生物医药四个新兴产业以及两个大宗商品集散加工交易产业、三个传统优势产业以及现代服务业,大力开展招商引资,培育海洋经济新增长极,着力推动定海工业园区、新材料产业园、舟山粮食产业园、国家远洋渔业基地、宠物食品小镇等重点平台规模扩容、能级提升,促进项目投资增量。以重大基础设施和海洋经济产业项目为重点,健全项目谋划工作机制,积极构建“谋划一批、推进一批、开工一批、投产一批”的项目滚动机制,形成“梯次明显、结构优化、接续有力”的项目储备格局,扩大投资增量。2022年累计签约亿元以上重大项目16个,总投资超170亿元,涵盖新材料、高端装备制造、海洋生物医药等新兴产业项目,以及船舶海工、机械制造等传统优势产业优质项目。

二、专班协作,聚力项目落地

见效。聚焦省市重点建设项目“赛马机制”,构建“一个项目、一个领导、一个班子、一抓到底”管理机制,形成“专班抓重大工程、全员抓经济发展”的良好工作格局。组建由29个省市重点项目单位组成的“任务专班”,建立“一周一报告、一月一部署、一月一分析”工作机制,通过每周上报现场照片及建设进度,并下沉一线精准服务,逐环节压实责任和完成时限,着力解决项目建设梗阻,加快有效投资释放进度。前三季度,区本级项目库中6个省重点建设项目完成投资22.63亿元,完成年度计划的144.1%;7个“4+1”重大项目完成投资26.34亿元,完成年度计划的120.3%。

三、“保姆式”服务,助推项目顺利建设。国能舟山电厂三期扩建工程,总投资58.9亿元,为省市区三级重点项目。截至目前,该项目已累计完成投资超4亿元,提前完成五大战役年度投资任务和“拔钉清障”百日攻坚行动。为确保项目顺利建设,

市、区、镇(街道)三级领导协同发改部门不定期走访企业,了解项目建设进度,实时解决项目难题。针对电厂项目施工许可证办理难题,常务副市长现场定方案、定海区区长亲自督办、市区相关部门和白泉镇组建“问题专班”,通过上下联动、内部互动,制定“分批次办理施工许可证”的创新性解决措施,排除项目投资释放的“卡口”;电厂项目建设中设备购置费用占固定资产投资很大比例,为确保设备购置费应统尽统,同时又要实现平稳支出,发改联合统计部门专门多次和国能电厂相关财务和统计人员进行探讨,在符合统计相关规定和国能财务相关制度的框架下,确定了合理且可行的统计入库方案;发改部门积极跟进该项目报省发改委核准、配套煤码头批复事宜,专人全程陪同国能舟山电厂负责人赴省发改委对接相关事宜,积极保持沟通,项目前期进程明显加快。

## 经验启示

一、必须加强项目谋划和储备。今天的投入,就是明天的产出。要千方百计抓招商,坚持思想大解放、政策大配套、环境大优化,在当前疫情常态化时期积极开展“云对接”“云推介”“云签约”,把开放攻势掀起来、把平台活动办起来,把重大项目引进来,做到“招商不停步、开放再出发”。全区举行的重大项目集中签约活动就是一个重要信号,新签约的华康、聚泰等项目将成为我区今后一段时间的“龙头项目”,项目建成后又将作为支撑我区经济发展的“领军企业”。

二、项目落实落地是关键。抓项目促投资,落实落地是关键。抓开工就是抓落实,抓开工就是抓落地。要坚持集中开工和动态开工相结合,加快可研立项、规划设计、手续审批等前期工作,做到成熟一个推出一个,落地一个开工一个。我区针对重大签约项目成立工作专班、审批专班,为项目建设提供

“绿色通道”,尽可能地帮助企业把前期工作做深、做透、做全。针对项目推进过程中遇到的行政审批、征地拆迁等问题,采取“一企一议”制度,明确前期工作推进目标、时间节点和责任单位、责任人,促进项目早落地、早开工、早投产。

三、用足用好上级支持政策。在区级资源有限,无法为项目建设“锦上添花”的情况下,用足用好上级各项补助支持成为我们务必争取的政策。加强上级政策对接,全面贯彻落实“稳经济一揽子政策”,实施扩大有效投资政策十一条,推进批而未供、闲置土地等盘活处置,进一步强化金融信贷支持等,用足用好政策性开发金融工具(基金)、中长期贷款、设备购置与更新改造贴息贷款等积极财政政策,为项目建设落地提供资金、土地等资源要素保障,力促项目按时开工建设。前三季度,甬舟铁路舟山段、甬舟高速复线、国能电厂等6个重大项目获得金融工具支持超40亿元,极大促进项目投资释放。

战「疫」强肌塑机制 全力以赴助企纾困解难题 优服暖企拾信心

定海区量身定制「暖企服务工程」

单位:定海区委组织部