

区纪委区监委公布 漠视侵害群众利益问题专项治理工作成果

2022年以来，区纪委区监委紧扣中央、省、市各项惠民富民、促进共同富裕政策落实情况，会同11家单位精选13个群众感受最直接、反映最强烈的“急难愁盼”问题，因地制宜选题定向，深入开展漠视侵害群众利益问题专项治理。专项治理以来，各牵头部门主动作为，将治理工作置于建设共同富裕示范区港城标杆的背景下高位推进，不断提升专项治理工作的颗粒度和精细度，精准有效推进问题解决。全区各级纪检监察组织加强统筹协调，开展下沉式监督检查97次，助推整改问题27个，推动建立和完善制度12个，为治理质效保驾护航。为落实“开门治理”要求，现将专项治理成果公布如下，接受群众监督评议。

治理项目：新能源汽车充电难问题专项治理

牵头部门：区发改局

治理成果：

1. 加强服务协调，力推项目建设。截至2022年12月底，全区共建成公共充电站9座，建成公共充电桩71个，完成市下达“新能源汽车充电难”问题专项治理工作方案确定目标(60个)的118%，超额完成目标任务。
2. 紧盯老旧小区，全力攻坚克难。针对普遍存在的老旧小区充电难问题，会同相关部门提前做好摸排工作，加强与街道、社区和物业的前端协调，实施电力设施改造，扩容电力容量。截至2022年12月底，已在金寿新村老旧小区建设充电桩10个，10个小区已完成电力设施改造，改造后有1164个车位具备建设充电桩条件。

二

治理项目：教育乱收费专项治理

牵头部门：区教育局

治理成果：

1. 结合本区实际，研究制定《定海区2022年教育乱收费专项治理工作方案》。专题召开党组会议、成立工作领导小组，分“自查自纠+重点检查+总结提升”三阶段开展治理。同时联合发改、市场监管、财政等职能部门开展联合检查以及省、市级专项督查，共检查了中小学校32所、幼儿园40所、校外培训机构28所。
2. 全面梳理区信访转办件、自查自纠件、巡察审计和各类检查中发现的问题，实行清单管理，限期整改，问题限期清零。针对发现的6所幼儿园因收费文件调整未正确理解导致违规收费，发放整改通知书6份，涉及金额8.98万元，已全部退还；1所小学未及时退还伙食费，涉及金额0.375万元，已全部退还；1所初中和1所幼儿园收费公示栏内容未及时更新，已全部整改。
3. 通过官方微信、定海教育公众号、新闻媒体等各种形式和载体宣传好教育收费专项治理工作。同时，将教育乱收费情况纳入学校各种督导评估、清廉学校认定等评价内容，进一步健全完善监管机制。

三

治理项目：电信网络诈骗专项治理

牵头部门：区公安分局

治理成果：

1. 狠抓督导问效。区联席办根据区委区政府办公室要求，完成对全区11个镇(街道)的打击治理电信网络诈骗违法犯罪督导检查。
2. 推进反诈阵地建设。建强“警企”“警银”“群团”三大反诈阵地，全力打造“反诈驿站”“反诈菜场”“反诈超市”等宣传载体，进一步扩大宣传覆盖面。
3. 完善三级预警联动及预警反制工作。成功预警劝阻潜在受害人2.4万人次，有效避免群众损失5000余万元，事中止付1.59亿元、冻结3974.6万元。
4. 持续营造全民反诈氛围。依托互联网传播优势开展反诈直播，制作反诈宣传视频、漫画、推文，并进行全网投放累计观看量超200万人次。截至2022年12月底，全区电信网络诈骗案件立案677起，涉案金额4959.6万元，分别同比下降3.8%、10.7%；抓获犯罪嫌疑人129人，侦破案件258起，成功追赃挽损820万元。

四

治理项目：城镇居家养老服务保障专项治理

牵头部门：区民政局

治理成果：

1. 实地督查指导，抓好整改落地见效。印发《定海区城镇居家养老服务保障专项治理实施方案》，联合各有关部门及各属地党委政府，累计开展实地督查指导共200余次，覆盖11个镇街80余家居家养老服务设施。对于自查自纠及各级督查反馈情况，及时下发整改通知书督促落实整改。并开展“回头看”督导行动，确保问题整改落实到位。
2. 提升设施利用率，扩大服务有效供给。以城镇居家养老服务保障需求为导向，借用城区闲置房屋场地建设全区第一家长者餐厅。截至目前全区共计新增幸福食堂4家，覆盖城区3.79万老年人就餐配送餐需求。其余8个镇街除双桥街道外均已实现配送餐服务全域覆盖，双桥街道预计今年完成

中央厨房建设。促进有需要的老人享受居家养老服务中心托养服务，目前全区11家镇街级居家养老服务中心已有90余名老人签订日托或全托协议并入住托养。

3. 开展星级复评，建立长效监督机制。开展全区居家养老服务(照料)中心星级复评工作，共计评定居家养老服务(照料)中心62家，发放星级补助资金203.34万元。下步将每两年开展一次居家养老服务(照料)中心星级复评工作，实现对全区城乡居家养老服务(照料)中心服务质量的长效监管。
4. 推进数字化改革，深化创新智慧助老。在全区12家居家养老服务中心安装配置智能服务终端，提供智慧助餐、健康支持、无感监测服务。以入选省民政厅首批养老服务数字化改革试点为契机，构建“e定好养”智慧养老社区平台，集成全区100余家养老服务设施，录入400余个VR场景，全景地图实现供需直达。多平台集成打造居家养老服务场景，为老人提供助医、助洁、助急等基础性服务与文体娱乐、精神慰藉等高阶型服务。

五

治理项目：社保政策落实不到位及行风方面问题专项治理

牵头部门：区人力社保局

治理成果：

1. 促进社保政策落地。对我区低保、低边以及持证残疾人名单与全市的社保参保名单进行排查、筛选、比对，将筛选的未参保人员按政策规定办理参保手续并实行政府全额代缴，实现应保尽保。每月向村社区提供到龄人员名单，加强对临近领取待遇年龄参保人员的主动提示告知。设立24小时社保政策落实不到位及行风方面问题专项治理投诉举报电话，接受群众监督举报。
2. 抓住关键切口，提升社保服务。落实社会保障卡应用，支持群众凭社会保障卡在窗口端、移动端、网络端、自助端办理各项社保领域业务。制定定海区《社会保险经办机构岗位权限管理制度》《社会保险待遇领取核查工作管理办法》，规范社保保险经办结构相关内部流程、内控及基金财务制度。为特殊人群提供上门服务，建立《解决老年人运用智能技术困难工作机制》，提供特殊群体预约上门服务，进一步优化经办服务。
3. 加强警示教育，确保基金安全。通过开展警示教育大会、组织学习研讨、要情案例分析、重要岗位人员和高风险业务经办人员谈心谈话的方式，提醒工作人员坚持底线思维，进一步务实社保政策、经办、信息、监督“四位一体”风险防控体系。2022年以来累计培训、谈话、参与研讨196人次。

六

治理项目：农村回迁安置问题专项治理

牵头部门：市自然资源和规划局定海分局

治理成果：

1. 加强计划定方案。印发《2022年持续推进农村回迁安置问题专项治理工作方案》，明确总体要求、工作目标、工作措施等内容。要求各单位切实担当起回迁安置的属地责任，“一把手”要亲自负责、亲自落实，切实解决农村回迁安置工作。
2. 加强督导促进度。开展实地督导并印发工作督导文件，在规定时间内，高标准、高质量完成农村回迁安置问题专项治理工作，同步建立长效机制。确定以交付安置房、安排宅基地、支付补偿款为安置标准，扎实推进农村回迁安置工作，做到新形成的5年以上未安置问题全部解决，3-5年未安置问题逐步解决。
3. 加强对接完成任务。系统性、全面性开展整改攻坚行动。各属地责任单位加大工作力度，并积极对接项目建设单位，认真组织实施农村回迁安置，按计划完成了省自然资源厅布置的回迁安置任务。

七

治理项目：城市回迁安置问题专项治理

牵头部门：区住建局

治理成果：

1. 强化监督完善机制，抓好整改落实主体责任。组建工作领导小组及工作专班，统筹协调全区安置房建设管理工作，并以“日常监督+专项监督”相结合的方式对相关责任单位开展督查落实，进一步压实建设单位主体责任，切实有力落实整改工作。
2. 倒排任务加大协调，加快推进安置进程。压实属地责任，开展协议安置户深度走访，做好安置意愿引导，通过货币补偿等多种方式进行安置，全

面实现5年以上未安置户数“动态清零”。

3. 科学部署施工流程，持续推进在建工程进度。优化安置房前期审批、工程建设及竣工验收等环节，统筹项目配套道路、给排水、供电、燃气等相关设施的建设，做到与安置房同步设计、同步施工、同步交付使用，加强工程现场监管，全面提质提速安置房项目建设。

4. 推进数字化改革。深化“浙里房屋征迁监管在线”应用，建设完善专项治理工作模块，实现对国土土地上的征收未安置家庭、安置房建设项目的动态跟踪、监测分析，并规范回迁安置管理。

八

治理项目：村经济合作社运行问题专项治理

牵头部门：区农业农村局

治理成果：

1. 推动全区79个村经济合作社围绕机构设置、民主决策、章程制定、收益分配、资产处置等5个方面全面开展自查，组织各级督导检查12次，共发现问题116件，其中机构设置方面7件，民主决策方面10件，章程制定方面27件，资产处置方面69件，系统应用方面3件，已全部完成整改。
2. 推动“浙农经管”数字应用，应用预警监督、合同管理、会议管理、资产台账等功能模块，录入各类数据8000余条，涉及净值8.56亿元，处理预警事件200起，以问题倒逼机制完善，推动村经济合作社规范运营和高效管理。
3. 通过交叉审计与委托审计协同推进的方式，对43个村社进行财务收支情况审计，审计金额4.29亿元，审计报告提出的176个问题已全部整改。

九

治理项目：参保城乡居民健康体检同质同标问题专项治理

牵头部门：区卫生健康局

治理成果：

1. 优化体检制度。制定《定海区参保城乡居民健康体检管理办法》，统一体检项目、体检频次和补助经费标准，考虑到我区部分海岛居民出行不便，在不增加体检经费的前提下，选择体检项目替代项，以上门服务方式对盘峙、大猫岛居民提供体检服务。
2. 强化督促指导。就做好新体检政策的解读和相关工作召开专题会议进行部署。通过“线上+线下”形式，组织区级专家对全区各体检机构开展业务指导，督促落实体检进度和体检质量。
3. 有序推进体检工作。各体检机构均按要求制定参保城乡居民健康体检工作方案并按计划推进现场体检。全区共完成参保城乡居民健康体检6.6525万人，任务完成率120.30%。
4. 完善评价和监督体系。将城乡居民健康体检工作纳入《2022年定海区卫生健康局省、市、区重点工作责任分解》，由责任领导负责牵头、业务科室具体落实、办公室负责督办。构建体检数据通过省卫生健康信息网络直报系统年报、半年报以及月报表的监督体系，全面掌握工作具体进度。

十

治理项目：网络直播营销违法违规为专项治理

牵头部门：市场监管局定海分局

治理成果：

1. 健全工作机制。会同6个区级部门快速组建专项整治工作专班并制订下发《定海区开展漠视侵害群众利益问题网络直播营销违法行为专项治理工作实施方案》。同时建立健全专班专干、定期协商等工作机制，行动以来共召开协商会议5次，全面强力推进专项治理工作。
2. 出台合规指引。出台《网络直播营销活动常见违法行为查处工作指引》，为查处网络直播违法行为提供有力依据。结合辖区网络直播实际情况，制订发布《网络直播营销“负面清单”》和《合规经营指南》，建立负面自查、正面指导的“一正一负”两项企业经营行为双向管理制度规范。
3. 压实主体责任。约谈指导直播企业38家，建立消费争议解决机制32家，培育放心消费直播间10家，绿色直播间3家，直播间亮诺11家，全面压实主体责任，提升行业自律意识。
4. 严厉执法打击。排查出违法案件线索32条，立案查处违法案件19起，罚没款7.47万元，其中罚没款万元以上5件。
5. 发挥数智监管。与第三方网络监测平台合作，积极开展“网络直播营销数字化监测工作”，探索直播领域监管领域的调查及研究，累计监测嫌疑

问题50余条。

6. 推动服务发展。借力网络直播的“顺风车”，推动舟山优质特色产品销售，助力定海双桥的“槐花井”水磨年糕、沪软1212马乔新米开展直播销售。开展定海区“百人造星计划”电商直播大赛，活动期间浏览量累计达到20多万人次，产品订单累计300余单。

十一

治理项目：物业管理难题专项整治

牵头部门：区住建局

治理成果：

1. 推进整改，强化落实。围绕10项重点整治内容问题，通过下达整改通知书、现场约谈物业企业责任人等方式，针对不同情况提出具体整改建议和要求，督促各物业及时整改到位，并建立长效机制，强化日常督导考核。对群众反映强烈问题、投诉举报较多、问题整改不力的企业，重点进行督查，严格落实责任，曝光典型案例。截至目前，共发现问题491个，制发整改通知书33份，已全部落实整改完成。
2. 推进业主组织，打造“共治物业”。根据《舟山市物业管理条例》《舟山市业主大会、业主委员会成立和换届指导手册》等法律法规，配合街道加强业委会建设工作，对照全区业委会成立条件，全面排摸物业小区业委会应成立未成立情况，加快推进业主组织建设，维护业主的合法权益。目前我区应成立业委会物管小区83个，已成立49个。
3. 聚焦关键，逐项把关。认真总结“12345”热线、信访举报平台及市长热线所反馈的问题，聚力精准监督，围绕小区业主普遍关心的环境卫生、公共设施维修、小区秩序等热难点问题，逐条逐项对标对表检查，找准问题根源，对涉及问题进行全面研判，切实解决业主诉求问题。目前，共汇总梳理信访投诉348件，其中已解决32件，已进行相关政策解读和沟通解释170件，已告知应由其他主体或采用其他途径解决146件。

十二

治理项目：打通民用瓶装燃气配送“最后一公里”

牵头部门：区综合行政执法局

治理成果：

1. 全面部署安排，职责分工明确。联合四部门起草《舟山市城市管理局(综合行政执法局)舟山市公安局舟山市交通运输局舟山市市场监督管理局关于进一步明确瓶装液化气配送管理工作的通知(征求意见稿)》，为工作开展明确了目标，指明了方向。
2. 数字信息并驾，集成为民服务。对配送车辆安装卫星定位系统，由企业负责日常动态监控，并接入燃气主管部门的信息化监控平台，将车辆和配送人员信息、实名制登记等内容纳入监管范畴，并为用户提供入户安检、用气安全宣传、电话及网络订气配送等服务。
3. 科学规范统一，扎实稳妥推进。目前首批全市样式统一的三轮电动配送车，共计32辆已于2022年12月底投入使用，通过对配送人员的业务培训、理论学习和实操作业等环节，进一步提升在岗人员的能力水平，预计今年上半年，本岛实现专车配送全覆盖，打通瓶装燃气配送服务“最后一公里”的距离将与民更近。

十三

治理项目：城区无食堂小学学生中餐就餐难专项治理

牵头部门：区教育局

治理成果：

1. 分阶段制定方案。根据定海小学教育集团昌东校区、舟山小学、廷佐小学、海山小学、东海小学等5所城区无食堂学校的实际情况，制定《定海区无食堂小学学生就餐保障方案》，提出近期、远期、过渡期措施方案，分类施策解决学生就餐问题。
2. 新选址改造食堂。廷佐小学通过租用定海区城市更新中心位于蓬莱路6-4号房产改造为学校食堂，投资约400万元对其进行改造装修和设施配备。改造工程已在2022年8月下旬完工并于9月份正式向师生供应中餐。
3. 第三方配送餐食。定海小学教育集团昌东校区、舟山小学、东海小学、海山小学等4所无食堂学校，通过采购招标确定并委托北蝉经济开发区有资质的餐饮企业(浙江蓝橙餐饮服务有限公司)给予配送，解决了4所学校约250名有就餐需求学生的就餐难问题。