

赋能放心消费 提振消费信心

本报讯（记者 高佳敏 刘攀攀 通讯员 乐勇 张晨琪 文/摄）昨天上午，我市在定海文化广场举行2023年舟山市“3·15国际消费者权益日”主题活动，以“赋能放心消费 提振消费信心”为主题，进一步提高市民消费维权意识，提振消费信心。

活动现场设置了市场监管部门、农业农村部门、司法部门等近30个投诉咨询服务摊位，工作人员面对面解答市民日常生活中遇到的消费问题，并记录市民反馈的举报投诉情况。同时现场放置了食品消费、消费维权典型案例等展板，并通过分发相关资料，向市民普及消费者权益保护、食品安全等知识，以及通过提供产品检测、鉴定、校准、安全用药等便民服务形式，为消费者选择优质产品提供客观真实的参考依据，进一步提高市民消费维权意识。

“我办了很多店的会员卡，承诺有优惠或者分店服务，但是真正要用时都出现多多少少的问题，现在知道了要向消保部门反映，维护我们消费者的权益。”市民刘女士现场向市市场监督管理局定海分局消费者权益保护科副科长徐晓磊咨询了相关注意事项，徐晓磊逐一为她做了详尽解答。

此外，现场还表彰了中消协维权先进个人、省消保委宣传先进组织及个人、舟山优秀组织及优秀消费维权义工等，并公布2023年度舟山打造“放心消费城市”消费体验项目征集令结果。去年，市市场监督管理局定海分局依法依规处置投诉举报，切实维护消费者合法权益。全年共处置消费投诉1170件，为消费者挽回经济损失82.77万元，消费投诉调解成功率近70%，按期受理率、告知率、答复率均达100%；处置涉及市场监管职能的举报725件，按时核查率100%，培育创建放心消费单位1704家。



“希望通过宣传向消费者提供消费信息，并借此来引导经营者落

实消费维权主体责任，提高主动处置消费纠纷的意识，促使消费纠纷化解在源头萌芽状态。”徐晓磊说，下一步我区将继续深入推进放心消费创建工作，发挥放心消费单位的示范引领作用，引导更多商家提升商品和服务品质，优化我们的消费环境。同时针对投诉举报热点，加大监管力度，严厉打击违法经营行为，净化市场环境。



祁亚惠：用爱守护 温暖邻里

致敬奋斗者

□记者 王胜 尹倩倩
通讯员 张虹

她，悉心照顾病患邻居，以实际行动弘扬真善美，传递正能量；她，积极参与公益服务，奉献社会，影响带动更多人一起传递温暖；她，就是第三届舟山市定海区道德标兵祁亚惠。

“感觉像又多了一个女儿”

“阿姨，这个长度如何？”“好哦，好哦，头发剪短了清爽多啦！”在金塘镇河平村吴友来老人家中，祁亚惠细心地为老人修剪头发。“我老伴双目失明后行动不便，我们最愁的就是出门剪头发。”吴友来说，以前每个月他都要用轮椅推着老伴去村口剪头发，一走就是半小时。说到这里，他的声音有些哽咽，“好在有亚惠在，她了解到我们家的情况后，主动上门来给我们理发，感觉像又多了一个女儿，时常来陪伴和照顾我们。”

理完发，祁亚惠从随身携带的“百宝袋”中拿出洗发水，熟练地为老人洗发，还不时与她聊着家常。听闻老人说起自己的脚指甲太长，又没法弯腰剪时，她赶紧端来温水为老人泡脚、剪指甲，还细心地为老人磨去脚底的死皮，忙前忙后一刻也没有停歇。

“有空常来看阿拉。”“好哦，好哦，我一定常来。”与老人挥手道别，已是中午时分，祁亚惠匆忙赶往自家菜馆，忙活起店里的生意。

“不是亲人，胜似亲人”

吴友来夫妇不是祁亚惠第一户结对照顾的老人，她还10年如一日地照顾失独邻居吴胜利夫妇，更是在当地传为佳话。2010年初，想要在金塘买房定居的祁亚惠在吴胜利夫妇处购买了一间半老屋。得知吴胜利夫妇无儿无女，祁亚惠时常义务照顾老人，帮助老人充装煤气，还带动一同居住的父母为他们维修家电，在日常生活中帮个忙、搭个手。

2019年，吴胜利妻子王阿婆卧病在床，需要住院治疗，却又赶上吴胜利腿肿，行动不便。住院期

间，祁亚惠不仅开车来回接送吴胜利探望王阿婆，她的母亲还主动去医院陪护老人。那段时间，祁亚惠除自身工作之外，几乎把全部精力都用在了照顾吴胜利夫妇上。第二年夏天，王阿婆的皮肤病愈发严重，祁亚惠为照顾老人也染上了皮肤病。对此，她毫无怨言，坚持让家人继续照顾王阿婆。“不是亲人，胜似亲人。”提起祁亚惠，王阿婆满脸感动。

在照顾老人的那段时间，祁亚惠还加入了金塘阳光志愿者协会。遇到换季大清洗，自己又忙不过来的时候，团队里的志愿者们一起帮忙洗床单、被罩，陪老人拉家常，这让老两口很开心。

“帮助他人，快乐自己”

一个人做一件好事并不难，难的是一辈子都做好事，还带动身边人做好事。自加入金塘阳光志愿者协会这个“大家庭”以来，环境卫生整治、疫情防控等志愿活动，特别是敬老公益活动都能看到祁亚惠的身影，一到放假，她还带着儿子、姐姐和外甥一起参与。“刚来时，我一点舟山方言也听不懂，和

老人们交流很困难。”祁亚惠说，为了能更好地和老人交流，很长一段时间她都“缠着”身边的志愿者学习舟山方言，虽然如今舟山方言说得还不那么地道，但好在老人们都能听得懂，也很喜欢和她聊天谈心。

其实祁亚惠原本也并不会理发这门手艺，但为了更好地服务有需求的老人，她上网学习理发技巧，还通过自己的家人来“练手”，才一点点娴熟起来。也正是她的这份执着和付出让大家看在眼里，才带动了更多的家人和身边的朋友加入到公益服务的队伍中。

“只要能帮助到他们，看到他们的笑脸我就打心底里高兴。”谈及获得道德标兵这份荣誉，祁亚惠总说，自己所做的一切都微乎其微，但她也一定会坚持下去，帮助他人，快乐自己。



文明赏花才是春日靓丽风景

□晏笙

时下，春暖花开，万物复苏，正是踏青赏花的好时节。定海的公园街头郁金香、樱花、广玉兰等花卉开得正是热闹。同样在农村，李子花、油菜花等大片开放，引来乡村游热潮。

笔者却在赏花时看到部分不文明行为：有人为了把自己拍得更“美”而践踏花田，将鲜花草坪踩在脚下；有人为了唯美的画面，肆意摇晃树枝，企图制造“花瓣雨”；有人攀爬树木，伸出“黑手”将开得正美的花朵暴力采摘。这样的不文明赏花行为，着实让人大跌眼镜，煞风景！

爱美之心人皆有之，面对怒放的花朵，上前闻一下花香，拍个打卡照，与大家共同分享大自然的美，赏了景又愉悦了心情，

是一件幸事。但你摘一朵我摘一朵，其他游客就少看了一分美景，破坏了大家踏春的心情，不文明行为还将伤害农户利益。花美还要人更“美”，百花盛放的春色美如画，游客也是画中人，这样的不文明行为，会让鲜花黯然、美景失色。

游客遵守秩序，不随手摘花，将美好的记忆留在心中，这才是亲近大自然的正确方式。“春风十里”再美，有了大家文明赏花的行为，才是锦上添花。赏花赏景的同时也是折射文明的一面镜子，美景配美德，才是真正的春日风景线。切莫做那煞风景的人，辜负了这片春色。



危难时刻伸援手

3名青年被授予“舟山青年五四奖章”

本报讯（记者 王晗璐 刘琪琳 通讯员 徐沛昕）近日，在定海新时代文明实践中心，奋不顾身营救落水人员的3名热心青年群众被团市委授予“舟山青年五四奖章”。

2月26日晚8时许，定海东门车站解放桥附近，一辆白色汽车发生坠河事故，当时事故车辆坠河是处于倾覆状态，附近市民王彪和外卖员盛双伟见状跳入河中一同帮

忙扶正车辆，以便救援人员展开救助。其间，舟山民安救援队队员何斌路过解放桥，在将溺水者营救上岸后，有救援经验的他主动提出帮助医生二人轮番进行抢救。

“这种见义勇为精神是值得我们广大团员、青年去学习。”团区委副书记马骏骐说，特别是这次救援事件发生在我们自己身边，更加能够对青年朋友们起到一个正向的引导性作用。



定海区公安分局昨天下午开展“规矩立业 青警守正”青年民警廉政教育活动，组织青年民警参观“海山之镜”主题公园并进行廉政宣讲，进一步压实对青年民警的监督管理，扣好廉洁从警“第一粒扣子”，努力锻造出忠诚干净担当的公安铁军队伍。

记者 刘琪琳 韩地桦 通讯员 董兰兰 摄

◀上接第1版

黄沙岙打造新乡村社群

踱步在盐仓街道新螺头村黄沙岙，沿路的民居与春景相互映衬，走进一户庭院，只见朴素的装饰、雪白的墙壁、宽敞的院子，共同构成一幅幽静恬雅的图景。去年5月起，我市启动“星辰大海”计划，定海湾滨海示范段作为全市十条示范段之一先行启动建设，盐仓街道新螺头村作为该示范段建设的重要板块，围绕“新乡村社群”的打造理念，以“星辰大海”为指引，不断赋予美丽乡村新载体和丰富内涵，努力实现“村新、业新、景美、人和”的美丽乡村到共同富裕单元蝶变升级的目标。

黄沙岙7号民宿是村里最早一批建成开放的民宿，眼下春光正好，不少游客来到该民宿休闲游玩。“这间民宿是由原有的海岛民居改造而成，在保留木梁、旧瓦等老屋原有建筑特色的前提下，新增了观光台、烧烤区、储物空间、工具存放处等。”该民宿屋主周凤仙前来帮忙招待游客、打扫房屋，她向游客介绍，黄沙岙除了民宿还有不少好玩的地方，未来开发的项目更多，欢迎多来游玩。

像周凤仙这样将自家的民居改造成民宿的例子在黄沙岙不在少数。2016年起，“秘境·观海”民宿项目落地黄沙岙，经过数年的

精心打磨，如今村里近40幢闲置民居中，已有10余幢完成改造、对外开放。特色民宿是黄沙岙在“新乡村社群”打造道路上的起点，近年来，黄沙岙不断丰富业态布局，建成开放的邻里中心、“三美工坊”“非岛书屋”等网红旅游打卡点，给市民新颖的旅游体验。

今年，黄沙岙还启动了乡村美术馆、西班牙餐厅等自项目的建设，在乡村美术馆项目建设现场，工人正在进行内部结构装修，目前乡村美术馆约完成总进度的80%，西班牙餐厅正在进行土建施工。“街道成立了项目专班，规定项目完成时间节点，通过倒排时间节点，定时督办，定时考察，有序推进项目的节点。”盐仓街道相关工作人员告诉记者，下一步，街道将基于黄沙岙现有建设成果逐渐往海边扩散，利用好滩涂、海岸资源，以及部分农田资源，把新螺头村打造成一个可以望海、观星的好去处。

从“千村示范、万村整治”，到“千村精品、万村美丽”，再到“千村未来、万村共富”。如今，“千万工程”新篇章正式开启，在踏上高水平建设新时代美丽乡村新征程中，定海将打响乡村发展组合拳，以更高标准推进全域美丽，激活共富共美的诗画涟漪，为高水平建设现代海洋城市作出定海贡献。



定海区打击治理养老诈骗专项行动举报电话：0580-110/0580-2563235