



定海新闻网 www.zsdinghai.com
投稿邮箱 dinghaixw@126.com
新闻热线 0580-2269999

中共舟山市定海区委机关报

2023年7月 26 星期三
第2225期 本期4版 农历癸卯年六月初九

舟山市定海区融媒体中心主办

“八八战略”在身边 ③
微观“小单元”

进一扇门 办好所有事

□记 者 高佳敏 刘攀攀 陈炳群
通讯员 卢嘉颖 罗玲 文/摄

政务服务工作是营商环境的重要组成部分,与群众生产生活密切相关。“八八战略”实施以来的20年间,区政务服务办作为政务服务环境优化的主力军,持续提升服务“软实力”,铸造发展“硬实力”,以更有速度、更有温度的政务服务,为辖区经济社会发展注入强劲动力,不断增强群众获得感、幸福感。

如今的区政务服务中心,各窗口日均办件2090件,“一网通办”办件率达95.25%,办事满意率达99.73%。公共资源交易年度累计交易额达26亿元。一站式集成服务新格局,让群众和企业实现“进一扇门、办所有事”。

流程“减负” 企业事儿越办越快

“又累又繁琐!”弘业建设集团有限公司董事长王军安回忆起2017年前的开标大厅仍记忆犹新。“我记得当时进行一个拆迁安置小区工程投标时,现场全是人,除了参与核验、唱票等环节的工作人员,还有100多家竞标企业的工作人员全部到场,位置都坐不下,用‘人满为患’形容也不为过。”王军安回忆道,不仅如此,前期还要耗费大量精力准备材料,光纸质标书就做了厚厚一大摞。开标当天一早,公司就将标书送到开标大厅,现场还要核验投标保证金是否打进专户,流程相当复杂。而如今,记忆深处那些繁杂流程早已不复存在,“乌泱泱”的开标大厅变身“直播间”,实现全流程不见面交易;复杂的统计等工序交给系统,既减少人力又保证数据准确率;原先必须花钱购买的招标文件现在免费下载;每个项目动辄几十万元的现金投标保证金现在实施联保,还能参与全市所有项目的投标。

招投标的减负与提速,源于区政务服务办的一系列改革:2017年区公共资源交易平台启用电子招投标系统,每个招标项目为企业节约业务办理时间2~3天;2020年起实施不见面开标,至今已举行900余场,投标企业免跑60000余趟;项目备案从跑多个监管部门到数据线上跑……短短几年间,政务



服务改革带来的便利看得见、摸得着。

营商环境是企业生存发展的土壤,如何增强企业扎根定海长足发展的底气和信心?“时效”是关键,这也成为区政务服务办的不懈追求。今年,定海仅在1个月内让“浙江聚泰”这一百亿级项目实现从“拿地”到“奠基”,在8个月内完成近300亩土地的征收和清表,办结所有地方审批事务,以及水、电、交通等要素保障。“当时时间紧、任务重,我们变坐等审批为主动靠前服务,全员紧跟压缩审批时限‘抢’项目。”区政务服务办副主任姜恩辉回忆道,当时还专门组建了由区政务服务办、发改、住建等部门精干人员组成的投资项目审批会商攻坚团队。采取精简审批事项、并联审批环节等方式,精准梳理投资项目最优流程图。全程实行容缺受理、多评合一、并联审批等机制,及时化解前期勘测、环评能评、政策处理等难题。

不仅是“浙江聚泰”,已在区政务服务办工作10余年的改革协调科科长吕建飞见证了政务营商环境改革“加速路”。近年来,区政务服务办变“政府配菜”为“企业点菜”,全面实现“一门进出、一窗受理、一套材料、一次采集、一网通办、一日办结”的企业开办服务模式。特别是2016年起“最多跑

一次”改革的“春风”吹进中心后,企业的事越办越快,只需填“一张表”就实现“多证合一”,商事办证之路越跑越短,项目落户越办越利索。

数据“共享” 1600余个政务事项一次解决

20年前,一个小时或许能让你看完一本杂志、做完一顿饭,然而能办完的政务事项少之又少。近日,市民乐芳来到不动产办理窗口办理不动产权证。本以为要填无数张表格,没想到在1小时内就顺利完成办证、交税、水电煤过户等业务,全程只交了一次材料。这样的办事效率,让乐芳直呼惊喜。“20年前土地证和房产证要分开办理,当时别说1个小时了,就是10个小时也不能办完。”在乐芳印象中,以往要办理相关证件,起码要跑四五个部门,而这些部门不在一起“办公”,就免不了今天跑这头明天跑那头,经过层层审批盖章等繁杂流程,拿到证已是20天之后的事。

乐芳20年前的经历也是广大群众办理政务事项所遭受过的困扰。“最早时期的进驻部门不足现在的三分之一,群众办事往往因为缺少一个部门的审批无法一次办成,同时审批数据不能共享,要填

多份材料。”姜恩辉说,如今区政务服务中心进驻部门达28个,进驻事项1692项,窗口工作人员235人。办理事项数据共享,逐步实现从部门审批一个事项向服务群众和企业“一件事”转变,从每个部门“最多跑一次”向“一件事”联办“最多跑一次”转变,切实解决群众“多头跑”“多次跑”难题。

“一件事”联办的施行更是给群众带去实实在在的便利。水电气网络报装“一件事”、出生一件事联办、农民建房一件事联办……截至目前我区已有73项“一件事”实现“最多跑一次”。在此基础上,该中心通过整合优化业务流程,办理环节减少70%;大力推进“材料瘦身”,减免材料2966份,材料免提交率25.32%。

如何让数据多跑路、群众少跑腿?“数字化”成为政务便利的“制胜法宝”。2021年10月,区政务服务中心开辟“24小时自助服务区”和“互联网+政务服务”体验区内的24小时无人值守终端、政务服务综合自助机、政务材料智能存取柜等,帮助群众“网上办”“掌上办”。同时,推动甬舟通办、全省通办、长三角一体化,实现“办事不出岛”,有效解决群众异地办事多地跑等难题。

▶下转第2版

本报讯(记者 尹倩倩 叶武杰)7月25日下午,区委副书记、区长孙丹燕到小沙街道检查防汛防台工作。她强调,做好防汛防台工作事关群众安危、事关社会稳定、事关发展大局,各地各部门要认真落实“一个目标、三个不怕、四个宁可”防汛防台理念,抓紧抓实抓细防汛防台各项工作,确保汛期平安稳定,确保人民群众生命财产安全。同时要树牢底线思维,克服麻痹思想和经验主义,完善极端天气和重大风险研判预警机制,切实做到防范关口前移。

孙丹燕一行来到碾子弄水库,实地察看水库坝体、溢洪道等设施,并详细了解水库库容、当前蓄水量等情况。她要求相关部门及属地街道要加强水库度汛安全管理工作,持续开展安全隐患排查,注重溢洪道、连通渠等工程的清淤维护,切实消除风险隐患。随后,孙丹燕一行深入东风村和青岙村,对地质灾害风险防范区、小流域山洪风险点开展检查,了解基层防汛防台工作开展情况。孙丹燕指出,近期,全区强对流天气引发的局地强降雨频发,且超强台风“杜苏芮”路径存在不确定性,防汛防台形势复杂,相关部门要指导全区地质灾害风险防范区、小流域山洪风险点落实强降雨防御措施。属地镇街及村社要保持高度警觉,克服经验主义,做最充分的准备,确保防范应对万无一失。

孙丹燕强调,要坚持底线思维,强化风险意识。各地各部门要把防汛防台作为当前最重要的工作来抓,真正从思想上重视起来,切实做到未雨绸缪、防患于未然,以强烈的底线思维和忧患意识做好各项工作。要严格隐患排查,做到心中有数。压紧压实防范责任,逐级分解落实任务,尤其包村干部要深入一线、走村入户,对风险隐患情况进行全面摸排,对每一处防汛重点、物资储备、避灾安置场所做到了然于胸、心中有数。要做好万全准备,及时响应处置。严格落实应急预案和预警机制,及时整改安全隐患,全面加强安全监管;时刻做好应急准备,抓好人员转移,合理调配物资,确保一有险情第一时间响应处置。

副区长王其锋参加检查。

实干争先再突破 ——论总结推广“浦江经验”深入开展 领导干部接访下访

□浙江日报评论员

20年来,“浦江经验”在浙江起源形成、深化发展、成效卓著。总结推广“浦江经验”,浙江有责任、有条件扛起发源地和率先实践地的使命担当,感恩奋进再出发、实干争先再突破,推进信访工作高质量发展。

信访工作要到位,必须重心下移,深入基层。基层是产生信访问题的源头。要坚持党委统领、领导带头,深入推进领导带头下访,将领导干部下访接访工作情况纳入各级党组织考核评优。要充分发挥基层党建的政治领导、组织引领、能力引领、机制引领作用,以“红色根脉强基工程”等工作为具体抓手,加快补齐基层党组织治理的短板弱项,推动信访工作重心下移、关口前移、力量下沉,从后端灭火转变为前端预防,做到党建引领、夯基固本,解答好信访工作“点与面”联动的新命题。

同为诞生在浙江的基层治理宝贵经验,“枫桥经验”和“浦江经验”一个由下而上,一个由上而下,互为补充、相互贯通。要将二者融合贯通,推进领导干部主动下沉和激发群众自治活力结合起来,构建具有浙江特色的矛盾纠纷化解体系和信访工作责任体系,做到系统集成、同向发力,解答好信访工作“上与下”贯通的新命题。

信访工作的本质还是群众工作。“省委书记与97个印章”的故

事启示我们,“浦江经验”是一项民生工程、民心工程、根基工程,信访确实是“送上门来的群众工作”。正如一位基层干部所说,基层矛盾调处最核心的是“在现场”,干部作风转变最重要的是“到现场”,而老百姓最看重的是“现场解决”。要完善“民呼我为”工作机制,深入开展“大走访大调研大服务大解题”,用数字化手段快速高效实现“声声有回应、事事有人办、件件有着落”,做到便民利民、可感可及,解答好信访工作“呼与为”对接的新命题。

信访工作既考验治理智慧,也考验干部担当。广大党员干部要紧扣时代变迁和社会变化,挑重担、担大任、迎大考,勇于往矛盾窝里钻,变“天下第一难事”为“天下第一好事”。当前,重中之重是深入开展全省信访风险隐患“大起底大排查大化解”活动、“十大领域”信访突出问题集中治理行动,为浙江高质量发展、办好杭州亚运会亚残运会营造和谐稳定环境,做到攻坚克难、实绩实效,解答好信访工作“敢与干”统一的新命题。

治理之道,莫要于安民;安民之道,在于察其疾苦。20年回首志更坚,未来浙江要以信访工作的高质量发展,推动“浦江经验”在新时代新征程上焕发新价值、展现新魅力,努力为全国提供更多浙江素材、贡献更多浙江力量。

(转自《浙江日报》)

共同富裕定有你



宣汉农特产品展销馆在定海开业

本报讯(记者 尹倩倩 沈诗桥 通讯员 赵小红)7月24日下午,位于定海解放西路218-2号的宣汉农特产品展销馆试营业。重点展销定海东西部协作地区——四川省达州市宣汉县的农特产品,以及本地特色的东海云廊文创产品。这是在共同富裕的道路上助力乡村振兴、加强东西部协作的又一次新尝试。

“这边是香菇、木耳、党参,还有纯天然蜂蜜。”“产品好,价格还很实惠。”走进宣汉农特产品展销馆,货架上来自宣汉县的农特产品琳琅满目,手撕牛肉、徐鸭子、老腊肉、松茸、蜂蜜等产品整齐摆放,不仅种类丰富,价格也较为亲民,吸引不少市民驻足选购。“一包净含量60g的手撕牛肉卖20多

元,价格挺实惠,关键味道特别好。”听说该馆试营业,市民曹瑛约着朋友特意赶来,采购了满满一袋农特产品。她说,以往宣汉的农特产品在本地不常见,如今有了展销馆,以后买土味的原生态山货可就方便了。

农特产品“吸睛”,文创产品“点睛”。在该展销馆内,东海云廊文创产品同样备受市民青睐。款式多样的防晒衣、T恤,设计精美的雨伞、冰箱贴、钥匙扣、拼图、鼠标垫,以及运动装备等,让顾客有了多种选择性,也能更直观地了解“水利+”衍生出的东海云廊风景线,以及定海的历史和文化。“这家展销馆也是东海云廊文创产品的首家实体销售展馆,市民游客既可买到宣汉的特产,还可选购到我们

定海的特色文创产品。从今天开始到8月15日,到店内采购一定数量都可得到相应的礼品。”据定海旅游发展集团总经理助理、舟山市云廊商贸有限公司总经理彭成介绍,展销馆目前有宣汉县农特产品30余种和东海云廊文创产品20余种,经过严格的质量筛选及价格审核,本着便民利民的原则,让消费者市可以采购到价格实惠、纯天然绿色食品,并免费提供礼盒打包和邮寄服务。目前,该展销馆还在政采云、淘宝开设了“线上”购物平台,下一步计划在新城、普陀东港开设两家展销馆。

一头有广袤的产地,一头有广阔的市场。跨越1000余公里,搭乘东西部协作的“快车”,一条优质农特产品通往定海的“绿色通道”

已搭建起来。据了解,自2021年新一轮浙川东西部协作启动以来,定海与宣汉县精准对接、双向发力,在产业发展、劳务协作等方面开展了一系列卓有成效的工作,走出了一条资源互补、彰显特色的山海协作之路。此次打造宣汉农特产品展销馆,为双方搭建起了一个良好的互动沟通平台,是两地又一次深度合作的有效举措,也是宣汉县拓宽农特产品销售渠道的强劲引擎。



扫码看视频

今日导读

脚踩大地奔跑“云端”的五山水利人

>>> 详见2版