

## 频繁接到“投诉电话” 记者帮忙查清缘由

阿拉帮依

□记者 陈超 张真

市民张女士近日找到栏目记者，称上班时，公司的客服电话常常会接到跟业务毫无关系的投诉电话，有些态度非常不好，这让她和同事很困扰，希望记者能帮忙解决这个问题。

接到反映后，记者来到张女士公司了解详情。原来，张女士所在公司有个客服电话，这个客服电话每天都会接到各种各样公交公司的投诉电话，多数客户投诉时心情都不好，有些甚至还会骂人。“我们感到很奇怪，为什么会收到

这么多的投诉电话，然后我们从百度网站查询舟山公交公司投诉电话，发现显示的是我们公司的客服电话。”张女士说。

现场，记者根据张女士的提示进行了搜索，并根据网页显示拨打电话，张女士公司的客服电话随之响起。“最好能把这个号码删掉，最起码客户在查询的时候就不会显示我们公司的号码，或者是改成正确的电话号码，这样会减少很多麻烦，因为乘客打电话来询问公交的问题，我们也回答不了。”张女士说。

针对这一问题，记者随即联系了舟山市公共交通有限责任公司工作人员，工作人员告诉记者，页面显示的内容并非是他们输入的，无法更改，市民如果要查询正确服务热线，可通过舟山公交的官网、微信公众号、电子站台插片处等平

台。之后，记者查找到百度客服电话，按提示进行操作。多次拨打后，还是无法直接与相关工作人员取得联系。无奈，记者便根据页面提示，对该信息进行了举报。

隔天，记者再次搜索舟山公交公司投诉电话，首页已不再显示张女士公司的客服电话。为了再一次确认，记者又在搜索页面搜索了舟山公交公司投诉热线和舟山公交投诉电话，网页显示均与之前不同。针对这一疑问，记者又辗转找到了相关技术人员进行咨询。

“这是有多方面的原因，有可能大家搜索时会使用不同的浏览器，每个浏览器推荐的方式不一样，显示的内容就不同。大家看到的有可能是广告类型的，也可能是热心网民提供的信息，还有可能不是正规的渠道或者是过期的信息。有些诈骗分子也会在互

面发布一些不法信息，这样就会造成信息不准确。所以我们建议大家搜索的时候要擦亮眼睛，尽量认准官方网站、官方微信、微博等正规渠道，增强自我辨识的能力，或者直接拨打12345、114服务热线进行信息查询。”区大数据发展中心数据资源科科长项宇说。

随着互联网技术的发展，网络功能越来越发达，但网络上的各类信息未必就是准确的。对此，记者提醒广大市民查询时切记多核实，尽量通过官方渠道来获得真实有效的信息。



扫码看视频

## “反诈公交”亮相

本报讯(记者 刘琪琳 韩地梓 通讯员 陈勤翔)车身外观喷涂醒目的反诈公益广告，车内张贴反诈防骗提示，播放反诈宣传视频……近日，56路公交车(从汽车东站发车前往小沙毛峙)及57路公交车(从汽车东站发车前往北蝉新港)两条“反诈公交”专线启用，该专线的公交车换上反诈“新皮肤”全新亮相，反诈知识也随着“反诈公交”一路行进流动起来，营造“全民反诈 全社会反诈”的浓厚氛围。

据了解，该“反诈公交”专线由定海区委政法委、定海市公安局、定海海洋农商银行、舟山市公共交通有限责任公司共同打

造。“这两条专线每日客流量2000余人，乘客在日常出行途中倾听、了解、接受反诈知识，形成一条流动的反诈宣传风景线，用‘车轮子’助力守护群众‘钱袋子’。”舟山市公共交通有限责任公司相关工作人员说，今后该公司将持续支持配合公安等部门，让公交车成为反诈宣传便民利器。

下一步，定海区公安分局将以本次“反诈公交”专线启动为契机，通过各类有效的反诈防骗宣传，切实让群众知晓诈骗手段，提升防骗意识，守牢群众的钱袋子，让“事后打得掉，不如事前防得好”成为社会共识。

## 珍惜每一滴水 提高节水意识

本报讯(记者 黄婷 王胜 通讯员 陶适)马岙街道团结村文化礼堂近日格外热闹，区水利局开展的“礼堂伙伴”结对共建活动举行，以“珍惜每一滴水”为主题，进一步提高村民的节水意识。

活动现场，区水利局工作人员介绍了舟山大陆引水工程发挥的作用、日常生活中如何一水多用等，以及舟山的淡水资源情况、节水的重要性和小知识等。村民王琴苏仔细翻阅了《公民节约用水行为规范》宣传手册，对于其中提到的节水重要性非常认同，她表示今后在日常生活中会更加注

意节约用水，也会向身边人宣传节水相关知识。

“我们希望通过这次活动，做好节水动员。”区水利局水资源管理科工作人员李沙说，一直以来节水宣传都是该局水资源管理工作中的重要内容，今年以来，该局已在全区多个镇(街道)开展节水宣传进礼堂活动。通过节水宣讲课堂、节水宣传片播放、礼堂集市摆摊分发宣传用品等方式，倡导群众从日常小事做起、从自身做起，用实际行动带动身边人提高节约用水意识、掌握节水方法，养成节水习惯，共同保护水资源。



昌国街道北园社区近日开展普法宣传教育活动，通过宣传手册结合真实案例，以案释法，宣传与群众生活息息相关的法律法规，进一步提升居民学法、用法意识。

记者 尹倩倩 通讯员 林叶 摄

## 特色足球教育 开启悦动童年

本报讯(记者 陆哈瑜 张艇 通讯员 董海平 侯超群 文/摄)“红队加油”“进球了”……近日，在定海区城西幼儿园的户外运动场上，热烈的欢呼与呐喊声此起彼伏，来自城西幼儿园爸爸足球俱乐部的12位参赛者在角逐。

据了解，定海区城西幼儿园足球爸爸俱乐部成立于2021年，已连续三年开展活动，其中足球爸爸友谊赛是该俱乐部的一大特色，通过让孩子们现场观看足球比赛的方式，感受努力拼搏的体育精神。

“我们幼儿园深化足球教育的主要理念就是帮助孩子们强身健体的同时，变得更加坚强、勇敢。”据定海区城西幼儿园教师贺科桦介绍，该幼儿园于2020年被评为浙江省足球示范园，次年学校成立了足球队，每年从中班和大班中选拨合适的儿童加入，并定期邀请专业的足球教练组织孩子们进行训练和对抗比赛，教授足球兴趣课程，为持续推进体育教育打下了良好基础。



扫码看视频

高低  
回报  
人



# 养老投资需谨慎 “高额回报”要小心

定海区打击治理养老诈骗专项行动举报电话：0580-110/0580-2563235