

交通事故纠纷调解“一竿子插到底”

平安定海

本报讯（记者 倪妮 通讯员 胡蝶）由交通领域事故引起的纠纷及隐患成为全区行业领域的难点。近年来，区社会治理中心不断总结提炼，创新形成交通事故纠纷化解“一竿子插到底”工作法，有效解决交通领域事故纠纷“调解化解难、赔付履行难、群众诉讼累”等问题。2023年，该中心利用这一工作法共解决事故纠纷739件，群众满意度100%。今年，该工作法还被命名为全省新时代“枫桥式工作法”。

近期，外省籍老人张某在定海探亲时不幸发生交通事故遇难。事故中，交警部门认定张某因跨越中央绿化隔离带横过马路而负主要责任，驾驶员罗某负次要责任。事故责任认定后，死者家属与罗某对

责任认定与赔偿金额无法达成一致。案件受理后，区社会治理中心充分发挥“一站式”服务的优势，对案件进行研判，并选派一支调解员、保调员、律师、法官组成的专职、专业、专项的工作团队负责该工作。因为双方对事故责任认定认识不相同、当事人对赔偿金额分歧较大等原因，调解一度产生僵局。根据实际情况，调解人员采取“背靠背”方式进行调解，通过“保险理赔、人民调解、司法援助、法律诉讼”的调处模式，让双方最终就有关死者产生的医药费、死亡赔偿金、丧葬费、精神损害抚慰金、补偿金等达成一致。同时，为最大限度保障协议的履行，区社会治理中心还协调法律援助中心、巡回法庭提供专业法律支持，迅速受理司法确认申请，并作出裁定，避免后续纠纷。

“在上述案例的调解过程中，利用‘一竿子插到底’工作法的精准分流、多元解纷、援调联动等优

势，让当事人双方都对调解结果无异议。”区社会治理中心相关负责人表示，“一竿子插到底”工作法是指以“交调八兵法”打头阵，诉调、保调、援调联动来压阵，形成涵盖“事故处理、勘验定损、保险理赔、人民调解、司法援助、法律诉讼”的一站式、一体化交通事故纠纷化解工作模式。通俗的讲便是，综合交通事故严重程度及当事人诉求情况，分类分流，其中简易事故，由现场交警就地处置，复杂疑难案件视情转至区社会治理中心牵头调处，同时聚合法院诉讼服务团队、银行业保险业人民调解委员会等多方力量，利用共享法庭、线下微型调解室等各类载体，合力化解矛盾纠纷，源头减少诉讼增量，并推出交调十项服务清单，主动为当事人协调财保、工伤、司法救助等相关业务，提供司法确认和诉讼帮助，维护当事人合法权益。

“较小案件，在原告提交诉状

时即刻联系侵权人和保险公司，成功调解后让侵权人直接履行支付或帮原告联系好保险理赔，诉状退回原告；对其余案件均先立诉前调解，完成初步质证、补证和鉴定等事项后，进一步明确赔偿依据和标准，使案件回流到人民调解阶段。”该负责人还表示，该工作法严格落实跟踪回访机制，及时了解协议是否履行到位、是否衍生新的矛盾，闭环做好交通事故纠纷化解的“后半篇文章”。

据了解，区社会治理中心相关进驻部门开展交通事故纠纷调解过程中，还针对性开展交通安全法律法规和调解诉讼法律知识宣传，严把调处程序、责任认定、赔偿标准等关键环节，使当事人了解事故调处全过程。在坚持“丧事办结后调处”和“责任认定后调处”原则的基础上，严把分责赔偿、合理补偿关，帮助受损方在最短时间内获得合理赔偿。

让更多“新农人”领跑乡村振兴路

□朱季

省农业农村厅、浙江广播电视集团日前联合发布“十大数字乡村先锋人物”、“百名数字新农人”名单，定海有3名数字农业人才入选。他们依靠专业知识和对土地的热爱逐梦乡野，给农村发展带来了新理念、新技术、新业态。

乡村振兴是一篇大文章，农村这个干事创业的广阔舞台，更需要各类人才大展身手，无疑，“新农人”就是一支蓬勃的力量。定海小沙怡然生态家庭农场负责人何可利用有机方式种植、管理果蔬，创新打造互联网农场，在提高生产效益的同时带动周边村民致富。定海华盛牧场有限公司总经理孙汉东创新实施“高楼养猪”模式，将牧场打造成集养殖智能化、经营信息化、管理数字化和服务在线化为一体的新型数字化

企业，节省六成以上人力，进一步提高海岛猪肉供应保障能力……在定海广袤农村，越来越多懂科技、善经营的“新农人”在“智慧”的赛道上越跑越起劲，也为乡村振兴注入了强劲动力。

乡村振兴，关键在人。要想实现“新农人”与乡村的双向奔赴，除了“新农人”要深入乡村一线，乡村也要为广大人才提供广阔的发展舞台。政府部门要做好“新农人”引育管用工作，着力破解人才短板。要加大人才招引力度，因地制宜搭建各类帮扶平台。要精准培育，建立健全人才培养体系，也要做到“人尽其才、才尽其用”，推动更多“新农人”领跑乡村振兴路。

昌国时评

乡村小舞台 点亮幸福生活



本报讯（记者 刘攀攀 通讯员 李芬 文/摄）由小沙街道组织的“福龙贺岁·我们的村晚”文艺演出活动近日在小沙街道综合文化楼举行，让群众切实享受到文化礼堂的建设成果。

活动在开场舞蹈中拉开序幕，接着朗诵、少儿跆拳道、越剧、抖空竹、街舞、葫芦丝等丰富多彩的节目轮番上演。欢快的舞蹈、动情的歌声展现了新时代下新农村风貌。“热热闹闹的再好不过了，能看到这么好看的演出，我们太幸福了，希望小沙发展得越来越好！”当地村民开心地说。

一直以来，小沙街道农村文化礼堂致力通过“我们的村晚”、“我们的节日”、“我们的村运”等载体，开展别具特色、丰富多彩的文化活动，丰富辖区群众的精神文化生活。下步街道将结合文化礼堂阵地打造，加强各村间的文化交流，弘扬民俗文化，提升群众的幸福感。

“冬日暖阳”照亮海岛



龙年绚丽景观将于小年夜亮相区新时代文明实践中心近日组织志愿者开展“冬日暖阳海岛行 文明实践三下乡”活动。活动中，志愿者将写好的对联、“福”字和油米送到岛上村民手中，并到他们家中打扫卫生、张贴春联，将温暖送到他们身边。

记者 尹倩倩 通讯员 曹杏娣 摄

建设 节水型社会 保障 城乡用水安全

定海区融媒体中心