

# 第二代居民身份证即将进入换证高峰期

## 定海涉及 1.8 万余人

本报讯(记者 刘琪琳 韩地 通讯员 王珏)2025年全国统一换发第二代居民身份证,随着首批二代身份证有效期陆续届满,2025年定海预计有1.8万余名居民的身份证陆续到期,即将进入换证高峰期。

连日来,记者在定海区政务服务中心公安窗口看到,前来办理居民身份证换领业务的市民络绎不绝,在公安窗口民警的引导下,市民们有序完成居民身份证换领。

“据统计,到2026年人数更是达到36123人,进入换证最高峰时期。”据定海区公安分局行政许可服务科科长顾增轶介绍,寒暑假、

节假日前后夕、周一、周五为办证高峰,市民在更换身份证前,如有因整容或因故发生容貌重大改变的,需回户口所在地公安机关办理,并建议备好相关医院证明。

据了解,已满16周岁的居民可凭本人居民身份证换领;未满16周岁的申请人由监护人陪同办理,交验监护人居民身份证和申请人的居民户口簿(如户口本内申请人与监护人的关系不明确,需额外携带出生医学证明等其他证明监护关系的材料)。

进行居民身份证换领时需携带原身份证,换证费用为20元,如遗失要按补办支付工本费40

元。身份证换领业务完成后,省内户籍居民身份证预计在受理后10个工作日内送达,省外户籍预计在受理后15个工作日内送到。制证期间,如有急需可申请办理临时身份证(省内当天、省外3个工作日可领取,收费10元,有效期三个月)。

居民可登录“浙江公安”微信公众号查询身份证制发进度。目前全国已实现居民身份证“全国通办”,居民可在居住地选择就近的公安机关身份证受理窗口办理居民身份证换领。对于行动不便的孤寡老人、残疾人、长期卧床病人等有特殊困难的群众,可与户籍地或居住地公安机关联系,可提供预约

登记、上门拍照、送证等便利服务。

针对户籍在浙江省的居民(年满16周岁,证件有效期10年以上),居民身份证人像和指纹在2年内采集且有效的,也可通过“浙里办”APP申请全程网办。

为办好居民身份证换领业务,定海区政务服务中心公安窗口新增一台自助身份证办理机,并增设潮汐窗口,在居民身份证换领业务高峰期开设身份证办理专窗,专门为群众办理身份证,提高办证效率,让群众等待时间减少。

定海区公安分局也呼吁广大有居民身份证换领需求的市民,错峰办理,及时换证。

## 定海区推出“技能优享券”

本报讯(记者 胡思佳 通讯员 郑怡艳 王佳林)区委人才办、区人社局、区总工会、区商务局等单位近日联合舟山市第一百货商店有限公司创新推出“技能优享券”,丰富技能人才消费体验,营造“尊重技能”“礼遇技能”的社会氛围。

记者了解到,首批“技能优享券”共发放1000份,以优惠礼包的形式提供给在定海区考取职业技能等级证书的人员。

礼包内包含10余张优享券,涵盖餐饮、育儿、娱乐、购物等多个领域,技能人才可根据各技能

优享券的使用日期,在“舟山一百”的牧白手作、东哥面包等多家门店使用。

目前,首批“技能优享券”已基本发放完毕,定海区将持续深化技能人才增值化服务体系建设,全面优化并扩大“技能优享券”的受益面、覆盖面,紧密结合“两廊商圈”与“古城商圈”的独特优势,为高技能人才、技能密集型企业和技能乡村制定团购优惠、人才礼包等产品,打造更有质量、更有温度的人才服务体系,为定海区经济高质量发展提供人才活力。

## 出租车司机与乘客闹矛盾 执法人员温情调解解心结

### 平安定海

本报讯(记者 胡思佳 通讯员 周祥 黄莉莎)日前,定海交通运输行政执法队成功调解一起出租车司乘纠纷,这得益于该队近年来扎实推进的“枫桥式”基层执法站所建设。通过一系列创新举措,定海交通运输行政执法队不仅提升了出租汽车企业的服务品质,还有效化解了各类矛盾纠纷,为群众提供了更加优质、高效的交通服务。

定海交通运输行政执法队接到一起群众投诉,称其在城区环城东路某地乘坐出租车到昌国路汉庭酒店时,由于腿脚不便,希望出租车驾驶员驶入酒店以便下车,但遭到了出租车驾驶员的拒绝,且态度恶劣。

接到投诉后,定海交通运输行政执法队迅速行动,执法人员通过舟山市出租汽车电召平台调取当时的监控视频进行回放调查。经过仔细核查,执法人员确认投诉内容属实,且监控视频显示,出租车驾驶员在事发时言辞激烈,服务态度确实存在问题。

为妥善解决这一纠纷,执法人员第一时间联系该乘客和出租车驾驶员双方进行调解。在充分了解事情原委后,从情、理、法的角度出发,对纠纷的源头和矛盾堵点进行深入细致地分析。同

时,针对出租车驾驶员的服务行为进行了批评教育,责令其端正服务态度,提升服务水平,在工作中规范经营,为乘客提供更加优质的服务。

经调解,出租车驾驶员最终认识到了自己的错误,并向乘客当面赔礼道歉,且得到了谅解。定海交通运输行政执法队的暖心行为也赢得了双方当事人的认可与点赞。

记者了解到,为提升出租汽车企业服务品质,今年,定海交通运输行政执法队推出“党建+网格化”治理新模式,成立以党员为骨干的法律志愿者服务队伍和矛盾纠纷调解队伍,搭建7个网格小组,通过驻点结对、合规指导、法律援助、普法宣传等方式对行业从业人员开展指导帮扶。以政企合力,发挥交通网格在便民助企、化解矛盾纠纷、排查安全隐患等方面的积极作用,辐射引导广大驾驶员自觉规范营运。

为了将小纠纷、小矛盾化解在萌芽之中,该队还创新“民呼我为”机制,融合定海交通“最多一小时”智慧指挥平台,及时受理和处置涉路施工、出租车、非法营运等交通运输领域的投诉举报。处理结果通过双端及时反馈给群众,形成群众诉求“全屏展示、全域感知、全程跟进”的一体化“解题”模式,大大提高了投诉举报的处理效率,赢得了群众的广泛好评。

## 觅山盟 让爱在此启航

本报讯(记者 王晗璐 张旭东 通讯员 王思涵 文/摄)近日,位于觅林古树园内的觅山盟青年人才婚恋交友基地正式开放,作为专为青年人才打造的婚恋交友圣地,觅山盟不仅为青年男女搭建了一个崭新的交友平台,更将自然元素与现代婚恋文化完美融合,为该基地注入了新的活力与色彩。

当天,在基地内一对幸福的新人选择在此举行户外婚礼,在亲友的见证下,他们交换了爱的誓言,互赠了爱的信物,共同许下了白头到老的诺言。整个婚礼过程庄重而温馨,充满了爱的力量,婚礼现场的不少来宾也记录下了这幸福的时刻。“我本身就是舟山人,2015年出国在海外工作定居,但是很希望在家乡办一场婚礼,我们前期选地点选了很久,最后敲定的这里,今天的婚礼也让我觉得我的决定是正确的。”新郎蒋正韬笑着说,这场婚礼不仅完成他的心愿,也让前来参加的宾客朋友们有一个别样的婚礼体验。

基地结合自然风光和“阮郎遇仙”的爱情传说,设置了“情侣



秋千”“共筑爱巢”“告白气球”等打卡点位。“接下来基地还将继续

致力于推广健康的婚恋文化,为更多有需要的青年人才提供优质

的婚恋交友场地和服务。”白泉镇党委委员乐晨怡说。

# 瓶中不剩水 每滴皆珍贵

## 倡导光瓶行动 杜绝用水浪费

