

# 一年交卷时

## 魅力古城解锁幸福密码

——“一年交卷时”系列报道⑧

□记者 尹倩倩 叶武杰 通讯员 潘超静 刘英 汪家麟 文/摄

### ► 新居民带来“新”力量 .....

### ► 基层治理频出“实招” .....



◀ 上接第1版

趁着送餐的空档期，外卖小哥刘绍主来到了位于昌国街道张家弄小区，直奔小区居民阮兰娣家中。“阿姨，米和油给你送来了，久等啦！”听闻熟悉的招呼声，阮兰娣赶紧迎出门来。

今年76岁的阮兰娣与老伴相依为命，随着年龄增长，老人提拎重物上楼十分吃力。刘绍主通过社区了解到这一情况后，主动提出帮助老人送米、送油、搬运重物。“腿受伤后，社区和外卖小哥都十分关心我，经常打电话询问我需要什么，还主动上门来看我，我很感激。”言语间，阮兰娣充满了谢意。

外卖小哥主动当起志愿者，这离不开昌国街道在“有你定好”党建引领下，精准聚焦服务模式，加大关心关爱力度，引导推动新就业群体积极融入城市基层“治理圈”的有益探索。

去年，依托定海区新业态新就业群体党群服务中心昌国驿站，昌国街道常态化开展趣味运动会、义诊义剪、养生医疗等各类暖“新”助“新”活动，并通过“小哥议事会”，帮助新就业群体解决急难愁盼问题。

在市委、区委两级社工部的关心和指导下，昌国街道还充分发挥定海区新业态新就业群体党群服务中心昌国驿站与辖区古城商圈、芙蓉洲路商圈就近的优势，聚焦区域化党建平台，有效链接社会资源，梳理形成了“小哥医院”“小哥理发店”“小哥食堂”等一批功能性服务站点，将更多暖心举措送到新就业群体的心坎上。

“我经常去‘小哥食堂’吃饭，对我们有专属折扣，很实惠。”刘绍主告诉记者，通过“小哥议事会”反映的问题，街道和属地社区都会尽力协调解决，并积极对接各类党建共建单位，帮助他们解决学历



提升、子女就学等各类困难。将心比心，这也激发了他们主动融入社会，积极参与基层治理的热情。作为一名党员，刘绍主经常参加“小哥驿站”值岗、整洁环境卫生等志愿服务，他表示，只要有需要，将尽全力贡献自己的一份力量。

每日穿梭于大街小巷的新就业群体就像一个个深入基层的“移动探头”，他们往往更能发现基层一些不易被发现的问题。邀请他们为基层治理“搭把手”，既打通了基层服务的“最后一公里”，也拉近了新就业群体和辖区居民之间的距离，让社会变得更加温暖。

组建小哥安全检查队伍、“反诈骑士”宣传志愿者团队等多支服务队伍，组织新就业群体积极担任“街巷管家”、兼职网格员……截至目前，该街道辖区参与基层治理的新就业群体人数达300余人，发现反馈基层治理问题1000余个，选树“最美小哥”优秀典型11人。相关做法获省委社工部肯定，被组织人事报等主流媒体宣传报道。

在昌国街道合源社区综合信息指挥室，该社区专职干部正通过监控巡查每个开放式小区，当发现小区内车辆未按规定停放，便第一时间通知车主挪车处理，保障居民出行畅通，整个过程仅用时几分钟，精准且高效。

开放式小区承载着浓厚的烟火气与邻里温情，也因人员流动复杂、设施权属多元、管理权责模糊等，成为了社区治理的“烫手山芋”。昌国街道合源社区所辖5个小区，其中合源小区、气象台路小区、信凤里小区都属于开放式小区，没有相应的物业公司管理，面临停车无序、邻里矛盾多等问题。

如何在有序管理与民生便利间实现平衡，将居民的“幸福指数”拉满？合源社区党委经过长期探索，率先在经过老旧小区改造的合源小区推行以“社区党建牵头、智慧建设保障、居民自治管理”的开放式小区物业管理新模式，实行党员志愿者、物业管理员、社区综合指挥室、保安多向沟通，加强24小时全覆盖跟踪巡视和小区车辆道闸管控，逐步缓解了“车多位少”矛盾，切实提升了小区管理水平和居民的获得感。

去年3月，由社区党委牵头，小区自我管理委员会参与打造的“红蜂物业”，对合源小区居民所属的第二辆汽车收取停车收费，并对停放在小区2个小时以上的外来车辆进行收费。截至目前，“红蜂物业”已收入停车费5万元，不仅解决了无物业

老旧小区改造后，小区公共服务资金开支难的问题，为小区公共设施维修提供了资金保障，还开始“反哺”居民，向827户居民送上了一份暖心的冬至“礼物”——每户两包汤圆。

“有了‘红蜂物业’，我们的小区变化很大，不仅环境干净整洁，停车也方便了，再也不用为找停车位而发愁了。”合源小区居民王完芬在该小区住了20年，虽然也曾因为居住的楼层较高，动过搬家的念头，但她现在直言想一直在这里住下去。

居民事居民议，“烦心事”大家解。在推行“党建+物业”工作机制之初，合源社区党委就充分发挥党建引领作用，成立了合源小区自我管理委员会，选取每幢居民楼的一名党员或居民骨干加入到自我管理委员会中，同时选举5名常任议事会成员和2名流动议事会成员，不定期开展小区物业研究讨论，既充分听取了居民的意见建议，也让居民参与到小区物业管理中来。

在合源小区试点的基础上，合源社区已逐步在气象台路小区推行“党建+物业”工作机制，并根据气象台路小区的实际情况，实施新的小区车辆管理办法，有效缓解了小区停车难问题。

社区作为构成社会的基石，其治理水平的高低与群众的幸福感及获得感紧密相连。去年，昌国街道锚定现代社区建设目标，聚焦民生关键小事，以党建融合为抓手，大力推进社区、业委会、物业企业三方协同共治，全力打造“一社区一项目一品牌”服务矩阵，因地制宜深化红色业委会建设，为社区治理注入强劲的新鲜“血液”。

