

区人大代表热议——激活“蓝色引擎” 扬帆“蔚蓝航程”



□记者 韩地樨 陈炳群 周宇超 文/摄

定海因海而兴,“如何进一步推进海洋经济高质量发展?”一直深受全区各界关注,今年区两会期间,区人大代表们抓住这一命题,从推进大宗商品资源配置枢纽建设、加快发展新质生产力等方面延展,热议定海如何激活“蓝色引擎”,扬帆“蔚蓝航程”。

去年,国务院正式批复《中国(浙江)自由贸易试验区大宗商品资源配置枢纽建设方案》,舟山迎来开放发展历史性机遇。定海也锚定大宗商品资源配置枢纽“三基地两中心”建设目标,健全粮食、油品等储运、加工等全产业链发展,努力打造大宗商品配置新高地。

“这几年,辖区油品储运贸易基地的不断学习,为岑港街道稳固产业经济,积蓄发展动能提供了方向:做大油气全产业链。”区人大代表王祖辉在前期调研中,发现岑港街道油品储运贸易基地集聚有油品相关企业12家,辖区油储总库容超过1000万方,占全市四分之一多,在做好油气全产业链上,具有先天的优势。

“应该加强油品全产业链招引布局,并不断完善产业规划。”王祖辉分析道,当前定海对油品仓储、运输的建设相对完备,深圳港舟山能源基地、外钓油品等企业形成油品储运强大能量,但油品贸易、油品运输、金融服务、期货交割等产业稍显不足。

他建议应尽快补齐产业链短板,加强多元招引,形成一条油品仓储、运输、贸

易、仓单质押、燃料油加注等在内的全产业链,让供油网络实现对内辐射长三角各港口和东南沿海港口,对外辐射东北亚地区港口。

在这一问题上,不少代表也坦言,定海在构建大宗商品资源配置枢纽的愿景上,仍面临诸多挑战。这既需要政府的积极介入,尤其是在项目扶持、资金援助等方面提供关键性的支持与引导,更需要各级层面展现出更大的胆识与行动力,充分利用自身资源,在更广阔的领域、更多的产业范围内,以更大的决心和力度推进这一枢纽的建设。

“除了借东风,打铁还需自身硬。”针对推进海洋经济高质量发展,区人大代表李晨有着自己的看法,“当下,高质量发展还需要以科技创新来引领,大力发展新质生产力,企业作为生力军,更应首当其冲。”

去年以来,定海积极探索海洋数字经济特色发展之路,构建了一套针对企业数字技术创新产品的奖励体系,鼓励企业技术创新,促进数字产业的发展。然而,随着产业的深入发展和市场环境的不不断演变,企业发展新质生产力有了更多的需求。

“特别是在新技术新产品的推广应用端,我们要从以往提供政策优惠,变为提供更多的场景机会。”李晨以“低空经济”赛道为例,他认为,对于科技企业通过自主市场发掘解决的痛点、难点问题,可以参照“揭榜挂帅”,以解决问题和成效为衡量标准,以市场为主要验证标准,给予相应经费补贴和奖励。而涉及空域改革等

制度变革,以及技术、安全标准等建立,这需要通过跨部门的改革协同,共同搭建应用场景,为产业培育提供土壤。

记者注意到,在讨论加快新质生产力发展时,区人大代表普遍强调了营商环境的重要性。他们一致认为,优化营商环境是推动新质生产力发展的关键举措之一。

“这几年,在定海办事审批流程简化了、跑部门事项减少了,直击企业发展痛点的改革多了,服务指导多了,企业有了更多精力投入继续创业,踏实科研,扎根发展。”作为民营企业的一名代表,区人大代表吴云雷深有体会,“但距离定海做强营商环境‘有求必应、无事不扰’的金字招牌,还有待提升。”

吴云雷建议,深化“人大代表联企”机制,对跨部门问题实行“代表牵头、部门联办”的方式。针对船舶修造、水产加工等传统产业,由政府相关部门牵头组建“产学研用”创新联合体,共享检测中心、中试基地等设施。并在此基础上,开发定海民营企业供应链协同平台,推动本地企业供需信息精准对接。

“还要从根本上保障企业和企业家合法权益。”区人大代表林翔建议,在优化营商环境中,需进一步规范涉企第三方中介机构,建立起有效的监督机制,督促第三方服务公司严格按照政府部门依规简化后的流程高效完成相关工作,对于出现的违规行为,要严肃追究责任,依规进行处理,全方位提升服务质量水平,为企业营造一个健康、有序且优质的服务环境。

区政协委员热议——“两廊一城”如何迸发新活力?



□记者 韩地樨 陈炳群 周宇超 文/摄

过去一年,定海持续做好城市建设,激活魅力港城、和美乡村生态文化底蕴,不断推进“三带”建设,“两廊一城”建设成效显著。在今年区两会期间,如何持续建设完善“两廊一城”成为政协委员们热议的话题之一。不少政协委员重点关注“两廊一城”的产业规划、后续运维等,从实际出发提出具有建设性的建议,为“两廊一城”如何迸发新活力出谋划策。

2021年,定海古城微更新项目正式启动,历经3年“微更新”改造的古城焕新归来。去年10月,定海古城文房四宝园正式对外开放,并迅速火爆出圈。定海古城文房四宝园及十五巷弄是继五山水利工程、东海云廊、东海百里文廊、云顶仙乡开放后,定海又一个标志性的建设成果,它既保留了海上千年古城的历史文化精髓,又融入了现代生活的需求。

“古城基础设施建设在全区干部群众的共同努力下不断完善,取得了喜人的成绩。”区政协委员毕毅认为,随着古城全新亮相,做好相关运营维护也至关重要。“我们需要进一步完善古城业态招引,通过优化古城周边商圈营商环境,让古城进一步‘活’起来。”毕毅向大会提交了《关于在古

城业态发展中招引培育老字号品牌的建议》,建议挖掘深植在定海古城居民记忆中的老字号品牌,进一步盘活这些老字号。

毕毅的想法与区政协委员刘洁琪不谋而合,在刘洁琪看来,定海古城承载着许多本地居民的情怀与记忆,在古城“微更新”过程中,对于业态的吸引和对古城文化内核的传播还需进一步增强。

刘洁琪在关注定海古城商业街区时发现,在业态招引中,餐饮类业态占大多数,业态类型略显单一。在走访调查中,刘洁琪发现如故国风体验馆吸引了许多游客,且国风体验与古城文化十分契合。刘洁琪也了解到,该体验馆负责人在定海大街已开设有一家国风体验馆,实地参观文房四宝园后,决定在这里另辟天地,除了有国风妆造体验、古城热门打卡点写真拍摄,体验馆还新增设了更多定海元素的文创产品、非遗手作。

“我认为今后定海可在古城业态招引的过程中多元融合,进一步招引各种类型的精品店铺,多品类、多层次进行业态布局。”刘洁琪说。

与此同时,在区两会期间,关于东海云廊和东海百里文廊的“金点子”也频频出现。“作为一名旅游行业从业者,我建议

进一步创建乡村振兴城乡融合样板。”区政协委员慎章翔说。

作为定海黄沙秘境飞岛民宿的民宿主理人,从莫干山到桐庐,再到如今的东海百里文廊盐仓段,慎章翔从事民宿经营已有10余年。他认为,乡村民宿的发展要在服务品质、服务流程等方面有鲜明特色,延伸民宿服务内容,增加粘性,让游客在乡村里收获更多的文化体验,“针对定海民宿单体量较小的痛点,在促进文旅融合和精品民宿的打造上更需要坚持创新和守住初心,做好前期规划和定位。”慎章翔建议,应发挥当地资源优势,融入餐饮、咖啡店、烤肉店等业态,让民宿可以成为乡村振兴的引领,并带动当地农业、文创和餐饮等发展,形成可循环模式。

区政协委员潘燕娜则将关注点放在东海云廊配套服务完善上。近年来,东海云廊已成为市民游客热爱的休闲运动网红地,在其建设完善中,潘燕娜注意到配套服务和观光电动车管理等方面还存在些许不足。为此,她建议进一步完善东海云廊导游、安保服务,并对观光电动车进行商业化管理,打通全流程路线,让消费者体验随行随走的自主性,进一步增强市民体验的舒适便利感。

两会好声音

区人大代表王祥红：做好新时代“小岛迁、大岛建”下半篇文章



□记者 黄婷 陈炳群 文/摄

自2023年起,定海区环南街道积极开展新时代“小岛迁、大岛建”迁居工作,小盘峙、刺山、摘箬山、西蟹峙、西岙这五座小岛的常住村民搬迁工作有序推进,这一举措有力促进了海岛居民公共服务一体化。目前摇号分配的4个新小区房源基本装修完毕并已入住,迁居工作取得了阶段性成果,已入住多月的村民对此项政策的实施反响满意度较好。

但在区人大代表王祥红看来,定海还存在村民进城生活成本与收入保障难题,“大多数常住小岛村民因缺乏职工社保,且失去菜地收入,面对保障房的租金压

力,生活成本增加,但收入却难以支撑。”

值得关注的是,今年的政府工作报告中,对深入实施新时代“小岛迁、大岛建”工程提出了具体的方向和举措,包括“加快推进摘箬山岛等小岛迁居,同步落实‘共富暖心安居房’‘海岛连心公租房’匹配供给”“稳妥推进迁居后闲置资产盘活,深化‘小岛你好’海岛共富实践探索”等。

“在这个方向的指引下,我们可以根据入户走访及集中座谈会等形式,就迁居政策实施存在的问题进行梳理,做好相应的工作。”王祥红建议,在现有的基础上,完善生活成本保障机制,降低保障房租金,并设立小岛村民迁居专项资金补贴,减轻村民进城后的经济负担。同时,积极探索“以房地换租和以房换房”模式,优化迁居人员管理政策,强化“搬迁协议”约束力,同步推进小岛基础设施“渐进式退出”。尽可能按照村民意愿,将原来同村同岛村民集中安置在同一个小区,尽量保留原有邻里关系。

在前期的调研中,王祥红还发现随着“小岛迁,大岛建”战略决策的逐步落实,小岛上的年轻人大多外出谋生,只留下一些眷恋故土的老人。为此,他还建议南部诸岛户籍70岁以上、名下城区无房的老人可以享有政府租赁保障房资格。

区政协委员刘佩军：提升政务服务智能化水平



□记者 胡思佳 吴曙华 陈炳群 文/摄

近年来,我区持续迭代提升品质化政务服务,政务服务环境不断优化。但随着公众政务服务需求日益多元化、复杂化,现有服务模式难以充分满足持续增长的需求。“人工智能技术迅猛发展,尤其是以DeepSeek为代表的大模型在自然语言处理、语义理解等方面展现出强大能力,已在深圳等城市的政务领域实现应用,取得显著成效。”在区政协委员刘佩军看来,在此背景下,积极引入基于DeepSeek等大模型的政务服务智能辅助机器人,提升服务效率、优化服务体验,已然成为我区政务服务高质量发展的现实需要。

刘佩军在调研中了解到,引入政务

服务智能辅助机器人不仅能够提升服务效能,实现智能预填、智能预审等功能,优化重构申请条件、申报方式、受理模式、审核程序及其他相关流程,还可以优化服务体验,降低人力成本。

“因为引入这一智能机器或计算机系统的前提,需要梳理整合政务数据,形成统一数据资源库并进行持续更新,打破数据孤岛,实现数据共享共通,为其提供充分、及时的数据支持。”刘佩军认为,引入合适的AI大模型,要结合定海实际,选择DeepSeek大模型等技术方案,实现智能辅助机器人在办理相关业务时,能够自动识别和处理复杂的业务流程,并充分考虑不同办事主体的需求特点与表达方式,模拟各类咨询场景,提供专业、贴心的服务指引,提升服务的精准度与满意度。

同时,他也建议要建设大模型智能客服系统,保障人工服务与智能服务的无缝衔接。“在咨询企业注册、项目审批、个人医保等不同业务时,通过系统持续迭代优化,让企业和群众可以随时随地获取最新政务服务信息,且系统能够充分理解、精准解答企业和群众的疑问,提供最优解答方案。”刘佩军建议,在此基础上,组建专业技术团队,负责政务服务智能辅助机器人的日常维护和技术支持,并及时解运行过程中出现的问题和故障,保障系统的正常运行。

旁听公民话发展 各抒己见献良策

本报讯(记者 倪妮 朱凯华 沈诗桥)2月26日上午,来自不同行业、不同岗位的13位公民受邀旁听了区十八届人大四次会议第一次全体会议,并参加了公民旁听座谈会。大家围绕政府工作报告中的经济建设、民生福祉等热点话题,结合自身的工作生活,谈心得、提建议、话民生。

旁听公民王锦棠是人代会的“老面孔”,作为“老娘舅”的他与基层群众打交道已有20余年。他今年尤其关心基层治理,“要高效快速解决群众诉求和矛盾纠纷,各部门之间不可单打独斗,一定要通力合作,提高社会建设治理的能力和效率。”

现场,王锦棠以不文明养宠扰民为案例,分析了基层治理中存在的职责划分不明确问题。他建议,要明确各部门在基层治理中的职责,避免出现职责不清而导致的“踢皮球”现象,各部门要紧密配合,提升居民的生活幸福感。

记者注意到,不少旁听公民还把关注点放在了“两廊一城一湾”上,积极建言献策。“这一年,让我颇有感触的是,随着东海百里文廊盐仓段的打造,又河这个昔日小乡村发生了翻天覆地的变化,村集体经济收入逐步增长,村民的钱包也是越来越鼓了!”又河村的变化让来自盐仓街道的旁听公民朱良成不禁有感而发。

在朱良成看来,随着东海百里文廊知名度的不断提高,市民游客纷至沓来,让人感到欣喜的同时政府也要注重资源的保护。

“比如又河的古樟树是这个点位的特色,建议农林部门要定期巡察,建立详细的古树健康档案,防止因自然或人为因素导致古树受损。同时,利用古樟树的文化价

值,围绕它打造文化景观,通过设置科普展板等方式,讲述古樟树的历史渊源和文化内涵,做好古树文化的文章。”朱良成说。

“作为新定海人,我看到了这一年来定海走出了具有自身海岛特色的农文旅结合的发展道路,听到政府工作报告中提到要‘擦亮两廊一城一湾特色品牌’,这让我备受鼓舞。”小沙街道锦沙文旅公司副总经理黄挺接过话头,指着报告中对于“两廊一城一湾”的规划打造,激动不已。

黄挺认为,定海的旅游要走出自己的特色,就要避免同质化的发展。他建议,要充分发挥目前定海已经拥有的良好条件和资源,做好“造节”文章,增加市民游客的体验感和参与度,找准每个乡村特色,差异化发展,全方位打造具有海岛特色、有历史可挖掘、有节目可呈现的定海旅游。

在热烈的讨论中,“一老”问题成为众多旁听公民关注的焦点。“独生子女一代如今已逐步步入需要承担父母养老责任的阶段。当夫妻双方父母都需要照料时,他们面临的压力可想而知。”退休教师姚万定建议,政府要进一步构建多元化的养老体系,满足不同老人的需求,同时做好宣传科普工作,向群众普及多元化养老模式的优点和特点,努力改变群众的固有观念,引导他们逐步接受更丰富、更优质的养老方式。

从基础设施建设到公共服务优化,从和美乡村打造到特色产业培育,从人才培养引进到文化传承保护……大家你一言我一语,讨论的话题也越来越广。大会将进行认真梳理、汇总、交办,并督促落实,确保合理建议落地见效,切实回应群众心声、群众期盼。