

AI 智能体应用加速落地

随着大模型的持续突破，AI 智能体热度持续提升。今年以来，从初创企业到科技巨头纷纷加快布局，智能体应用场景持续拓展。北京、上海等地相继出台政策，为智能体发展注入新动能。什么是AI 智能体，它可以做什么？AI 企业为何纷纷布局智能体？发展智能体需要注意什么问题？

多主体布局智能体

通常认为，AI 智能体(AI Agent)是在特定环境中能够自主感知、思考和行动的一种高级的人工智能系统，它能够理解、学习和推理，以执行复杂任务和作出决策。目前，智能体在内容创作助手、知识问答助手、智能助理、AI 搜索等场景中已实现应用。

“广义上看，AI 智能体是一种能够深度思考、自主规划、作出决策并深度执行的智能应用，但在实现过程中，每个厂商和产品会根据用户人群和使用场景进行不同的变化和组合。”阿里巴巴旗下 AI 应用夸克的相关负责人说。

今年以来，各家公司接连推出集各自优势特长的智能体产品。国产大模型团队 Monica 发布了通用 AI 智能体产品 Manus，并宣布与阿里通义千问团队正式达成战略合作。智谱 AI 发布 AI 智能体产品 AutoGLM 沉思，推动 AI 智能体进入“边想边干”新阶段。夸克以“AI 超级框”形态打造超级智能体，在搜索、浏览器、扫描、拍题等领域具备优势。联想集团在武夷山、宜昌等城市相继落地“城市超级智能体”，为千行百业和用户提供定制化“人工智能+”引擎。字节跳动 Agent 产品“扣子空间”新近开启内测。

目前的智能体可以做什么？中国信息通信研究院云计算与大数据研究所副所长栗蔚表示，目前看来，在企业级应用方面，可以应用智能体推动企业降本增效和数据驱动决策的进一步实践。比如，在物流行业，智能体结合仓储机器人，实现自动分拣、路径规划，降低分拣错误率，提升仓库吞吐流转效率；在人力资源管理领域，部署在云端的智能面试官可弹性扩展处理海量视频面试数据，利用云 GPU 加速的多模态分析评估候选人匹配度，不仅将 HR 初筛效率提升 80%，还通过云端持续学习机制不断优化评估模型，避免人为偏见。

在消费级应用方面，栗蔚认为，智能体聚焦为个人提供场景化服务和个性化体验。例如，快消行业的智能营销引擎运行在云端，通过实时分析用户行为数据流，动态生成千人千面的推荐策略和宣传内容；智慧家居场景中的云边协同智能体，将用户习惯数据上传至云端训练个性化模型，再通过边缘计算节点实时调控家庭环境设备，自动优化温度、灯光、通风等方面的家居环境。

简而言之，智能体的发展会重塑人、AI 工具、任务的关系。阿里巴巴集团副总裁吴嘉日前表示，很多人说在 AI 时代要把所有产品重新做一遍，其实真正内涵是，为了让 AI 更好地使用工具，要把这些工具重做一遍，“AI 使用工具，而人使用 AI”。

向商业化落地演进

在技术迭代与市场需求升级两大因素的驱动下，创业公司、互联网大厂相继布局智能体产品和智能体开发平台。底层技术突破与产业价值释放的双向共振，正在催化智能体从技术概念向商业化落地加速演进。根据赛迪顾问测算，未来 5 年，全球 AI 智能体市场规模将以超过 40% 的年均复合增长率保持增长。

政策东风加速产业进程。4 月 8 日，北京市经济和信息化局印发《北京市关于支持信息软件企业加强人工智能应用服务能力行动方案(2025 年)》的通知，提出支持通用智能体发展，支持创新主体开发跨领域、多任务、自规划的通用智能体，对已取得生成式人工智能产品服务上线批号、首次在各类应用商店上架的通用智能体，优先协调算力保障，并对运营服务中调用算力和模型成本给予最高不超过 3000 万元支持。

4 月 21 日，上海市经济和信息化委员会发布《关于开展 2025 年新一代通用人工智能创新任务揭榜挂帅工作的通知》提到，探索复杂开放环境下有机协同异构异质的众多智能体，并实现可持续的群智涌现问题，攻关多智能体系统与优化决策技术、无人集群系统技术、群智软件技术和群智联邦学习技术等关键技术。

在个人应用方面，夸克运用自身技术能力，帮助实现用户广泛场景的需求。“夸克用一个极简的‘AI

超级框’，去做一个个人的全能助手。”吴嘉表示，未来人类本身不再需要直接使用搜索等工具，而是把完整的任务指令直接交给 AI，AI 会思考、执行，完成最终的任务交付。智能手机在智能体加持下也更懂人类。据悉，荣耀 YOYO 智能体目前能够完成 600 项需求意图理解、950 项个人习惯记忆、270 项复杂任务规划，点咖啡、查询或取消自动续费、生成证件照等操作都可以通过一句话实现。

在赋能企业方面，火山引擎通过 HiAgent 平台，为多个行业客户提供了多款 AI 智能体解决方案。“金融行业中，智能体在客户服务、财富管理、展业助手等场景进行相关尝试和探索；医疗行业中，智能体在智能导诊、院内服务、患者健康管理等场景进行相关尝试和探索；教育行业中，智能体在校园百事通、教师课件助手、科研助手等场景进行相关尝试和探索；制造业中，智能体在设备维修助手、研发助手、具身智能等场景进行相关尝试和探索。”火山引擎相关负责人表示。

在智慧城市领域，近日，联想集团在武夷山、宜昌等城市落地“城市超级智能体”，采用“1×N 智能体方案”，即一个超级智能体与多个领域智能体协同工作的模式，将 AI 能力输送给城市的各行各业和市民游客，实现从政务到民生、产业的全面智能化，以小场景混合形成大场景，推动城市智慧化发展。“智能体通过‘扬长补短’的方式，不仅保留了大模型强大的数据处理能力，同时引入了自我边界判断、主动感知、复杂任务分解和记忆机制，使得人工智能更贴近人类智能的实际应用场景。”联想集团高级副总裁、中国方案服务业务群总经理戴炜说。

赛迪顾问大数据与人工智能产业研究中心分析师韩子哲表示，智能体的自主决策能力和工具调用能力，使得 AI 不再是孤立的技术模块，而是能够深度嵌入企业运营系统的“生产力单元”，有望解决传统 AI 应用场景碎片化、投入产出比低等问题，这将推动 AI 技术在产业侧的应用落地。

关注多种挑战风险

当行业一拥而上涌向智能体时，技术挑战与多种风险也随之而来。

首先需要警惕的就是“伪智能体”。栗蔚表示，随着智能体概念热度的攀升，市场上涌现出一批打着智能体旗号的“伪智能体”，不少公司将传统的技术、现有的产品包装或贴牌成智能体，通过营销策略进行宣传，误导用户。

其次需要关注技术瓶颈。韩子哲表示，要关注智能体认知可靠性的技术瓶颈，包括机器幻觉、决策黑箱等问题，这是保障智能体可信决策的技术基础。栗蔚表示，AI 智能体高度依赖大语言模型，但其生成内容的准确性、上下文理解能力仍不能满足生产级场景的应用需求，机器幻觉问题的存在可能导致金融、医疗等高风险领域的决策失误。

再次是成本问题同样需要关注。使用智能体在执行大型复杂任务时，Token 的消耗量显著上升。比如，Manus 将推理成本控制到 OpenAI 旗下智能体 DeepReaserch 推理成本的十分之一左右，每个任务仍需消耗 50 万至 200 万 Tokens。“随着用户量和用户使用量增加，算力资源的指数级增长是智能体落地不可避免的成本投入。而超大规模 GPU 集群的算力需求远超传统数据中心的调度能力，需依托 AI 云、算力互联网等新型算力互联调度架构实现高效低成本算力调用。”栗蔚说。

最后要关注技术生态与协作标准化问题。技术生态与协作标准化问题是决定 AI 智能体规模化落地和跨场景协同能力的关键。然而，当前协议标准“多强混战”，尚未形成统一标准，协同效率未能有效提升。韩子哲认为，行业用户需重视内部高质量数据集的构建，基于业务场景沉淀数据，以高质量数据驱动智能体的优化，再反哺业务价值提升，从而形成良性闭环。栗蔚建议，行业亟需构建类似互联网协议簇的统一标准，优化多智能体架构释放协同潜力，共同推动 AI 智能体从“单点突破”迈向“生态繁荣”。

从技术验证迈向规模化落地关键期，AI 智能体发展与我国经济社会数字化转型需求高度契合。面向未来，需统筹技术创新与治理体系建设，在夯实自主可控技术基座的同时，推动产学研用协同攻关，探索智能体技术与实体经济深度融合的可持续模式，为数字时代生产力跃升注入持久动能。

(来源：人民网)

4月全国企业销售收入延续稳步增长态势

国家税务总局 14 日发布的增值税发票数据显示：4 月，全国企业销售收入增速加快，同比增长 4.3%，延续了去年四季度以来的稳步增长态势，反映出去年 9 月底以来一揽子存量政策和增量政策效应不断释放，助推经济回升向好。

数据显示，工业继续发挥“基本盘”作用，新质生产力加快发展。4 月，工业企业销售收入同比增长 3.7%，其中制造业销售收入同

比增长 4.4%，受“两新”等政策带动，电气机械、计算机制造、仪器仪表等行业销售收入同比分别增长 12.8%、15.7%和 15.9%。高技术产业、数字经济核心产业销售收入同比分别增长 15.3%和 13.4%。各地项目建设加快推进，建筑业销售收入同比增长 6.5%，特别是反映基建投资的土木工程建筑业销售收入同比增长 11.6%。

(来源：人民网)

工信部拟规范儿童手表 多项措施保护个人信息

中国工业和信息化部 5 月 14 日在官网公开征求对《儿童手表安全技术要求》强制性国家标准(征求意见稿)的意见。标准对电池安全、网络安全、网络沉迷防治、付费管控等多方面提出具体要求，在网络安全部分提出手表不可预置生成式语音问答应用程序。

根据定义，儿童手表指供 3 周岁及以上，14 周岁以下儿童使用的手表。儿童智能手表为具备信息处理如通话、定位等功能，且满足儿童特定需求的儿童手表。

该标准编制说明指出，考虑到消费者对儿童智能手表在信息安全方面的关注度高，产品存在可能的非法窃听、信息泄露等信息安全隐患，在标准中规定了信息安全、数据安全和个人信息保护、内容安全的要求。

其中，信息安全要求从六个方面保证产品的安全性，要求手

表具备应用程序或安装程序的安全管理机制，可以识别防范恶意程序被预置或安装等。

数据安全和个人信息保护要求从八个方面保证产品的安全性，提出儿童智能手表应制定专门的儿童个人信息处理规则，并在儿童智能手表操作系统或儿童智能手表管理端相关界面公开展示，手表不可向应用程序默认开放麦克风、摄像头、定位等权限等。

内容安全要求从十个方面保证产品的安全性，提出手表要建立儿童专属内容池，手表不可预置生成式语音问答应用程序等。

该标准还在生物特征识别方面做出规定，要求已注册用户可以注销该功能，还要求手表具备防假体呈现攻击检测功能，通过呈现攻击检测，为使用生物特征识别技术进行身份验证的手表提供安全保障。

(来源：中国新闻网)

中国与乌兹别克斯坦互免签证协定将于6月1日生效

5 月 14 日电 据“领事直通车”微信公众号消息，《中华人民共和国政府和乌兹别克斯坦共和国政府关于互免签证的协定》将于 2025 年 6 月 1 日生效。

根据协定，持有效的中国公务、公务普通及普通护照的人员和乌兹别克斯坦普通护照的人员，在缔约另一方入境、出境或者

过境，单次停留不超过 30 日、每 180 日累计停留不超过 90 日，免办签证。如需在缔约另一方境内单次停留逾 30 日或者在缔约另一方境内定居，从事工作、学习、新闻报道等须经缔约另一方主管部门事先批准的活动，应当在入境缔约另一方前申请相应签证。

(来源：中国新闻网)

