

“高效办成一件事”，改革成效怎么样？

国办近日印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》，明确进一步发挥“高效办成一件事”牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成。

教育入学“一件事”、企业信息变更“一件事”、开办餐饮店“一件事”……政务服务的“小事项”，关系着改革惠民“大文章”。这一改革措施目前落地情况如何？记者进行了走访调研。

“一件事”牵引，企业、群众办事更便利

“过去办事要跑好多次，现在只提交一次材料就可以，太高效了。”在宁夏中宁县政务服务中心，马先生仅用半天就完成了营业执照申领、税务登记等全流程业务，“丝滑”实现企业开办。

从准入准营、招聘用工、纳税缴费，到经营发展、工程建设、注销退出，“高效办成一件事”重点事项清单覆盖经营主体全生命周期。

“一件事”改革把过去需要走多个环节、带很多材料、花大量时间去办的事项高效办成，以小切口推动政务服务理念转变、流程重塑、部门协同，进一步降低制度性交易成本，提升企业和群众的获得感。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说。

在江西九江，长虹小学学生家长曹光耀忍不住为教育入学“一件事”点赞。

“6年前给大女儿小升初报名，要去学校确认材料、到教育局咨询招生政策、去公安开户籍证

明，流程非常繁琐。”曹光耀说，今年给小女儿办入学，在线进行电子证照授权，系统自动完成了信息核验与材料提交。

填报“一张表单”，上传“一套材料”即可实现教育入学“零跑动”办理；出示“医保码”可办理预约挂号、报告查询、门诊缴费等全流程；新手爸妈在“喂一次奶的时间”里就能办完宝宝出生需要的相

关事项……各地各部门持续丰富拓展“一件事”应用场景，为群众提供更便捷的政务服务。

据悉，截至目前，2024年推出的21项“高效办成一件事”重点事项已基本落地实施，2025年第一批12项重点事项正在加快推进实施中，累计办件量超1亿件。

近日，2025年第二批重点事项清单发布，进一步聚焦企业和群众需求，推出“企业融资服务”“境外旅客购物离境退税”“登记失业人员就业帮扶”等一批服务事项和应用场景。

“一张网”联动，跨地区、跨部门服务更协同

在江苏苏州吴江平望便民服务中心，来自安徽六安霍邱县的陈添荣前来办理养老保险账户余额一次性提取，“跨区域办窗口”的工作人员视频连线霍邱县行政服务中心，为其出具了相关证明材料。前后不过十几分钟，余额就已到账。

“屏对屏”实现跨省办事、“一卡通”覆盖更多场景……目前长三角“一网通办”平台开通政务服务已超200项，政务服务协同打破地域壁垒，更加便民利民。

以“高效办成一件事”为牵引，全国政务服务“一张网”正加速形成——

在国家政务服务平台，“高效办成一件事”重点事项服务专区等数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团和40多个国务院部门平台的政务服务在这里贯通；“随申办”“浙里办”“渝快办”，依托全国一体化政务服务平台，各地打造各具特色的地方政务服务端口……

数据显示，截至今年6月底，全国一体化政务服务平台初步实现521万项服务事项和3.6万多项高频热点服务应用的标准化服务，有力推动各地各部门线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”。

“一张网”高效联动背后，是政务数据“流动”更加畅通。

京津冀跨省市企业迁移登记“一件事”，推动三地部门间信息共享互认；重庆建设一体化公共数据平台，推动数据资源“一本账”管理；海南着力打通医疗、医保、医药数据，建立动态更新的“三医”健康档案……各地不断打通数据壁垒，推动政务服务更加高效便民。

“要加快落实《政务数据共享条例》，建立集约高效的数据共享交互渠道，通过数据共享撬动政务服务效能提升，更好助力经济社会发展。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

“一盘棋”改革，全面提升政务服务效能

从多措并举加强政务服务制度建设，到更多聚焦群众办事需求，再到探索数智赋能政务服务……记者在采访中了解到，各地正以“一盘棋”改革思维，推动政务服务效能持续提升。

健全机制，不断完善制度规则

体系——

上海构建“一表关联”“一库共享”“一源加工”的数据流转体系；浙江推出“云端联审”模式，企业提交一次材料，相关部门即可同步进行线上核查；海南发布《政务服务事项标准化总则》，以标准化为牵引推动实现同一事项“无差别受理、同标准办理”……

“各地加强政务服务制度建设，统一服务标准、统筹服务事项，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。”中国人民大学公共管理学院教授许光建说。

需求导向，变“被动响应”为“主动服务”——

走进江西抚州崇仁县政务大厅，36本彩色印刷的办事指南整齐排列，从企业开办到社保参保，每项事项的流程、材料都标注得清清楚楚。“我们在网上开设政策专栏，通过微信公众号定期推送《知识问答》，确保政策精准、高效触达群众。”崇仁县长黄志刚说。

郑磊表示，各地从以政务职能为中心的“供给侧”模式，逐步转向以企业和群众办事需求为导向的“需求侧”模式，让“一件事”从“能办”到“好办”“易办”，是改革惠民、服务为民的生动体现。

技术革新，加速赋能数字政府建设——

在江苏昆山，扫一扫“数字政务门牌”二维码，即可获取100多项高频事项的网办攻略；新疆乌鲁木齐推出“即办秒批”服务，人工智能自动核验申请信息，符合条件的申请实现“秒批”……人工智能等新技术与政务服务深度融合，激活更多面向企业和群众的应用场景，有效推动政务服务向“智办”跃迁。

（来源：人民网）

约旦、叙利亚、美国就叙局势举行三方会谈

约旦副首相兼外交大臣萨法迪、叙利亚政权外交部门负责人希巴尼、美国驻土耳其大使兼叙利亚问题特使巴拉克19日在约旦首都安曼举行三方会谈，讨论叙利亚局势。

约旦外交部在一份声明中说，三方就叙利亚执行停火协议采取的步骤达成一致，包括在叙南部苏韦达省部署叙政权安全部队、释放各方被扣人员、实现苏韦达省社会和解、加强国内和平以及提供人道主义援助。

萨法迪和巴拉克对叙政权承

诺对攻击平民者追责表示欢迎，支持叙政权为抵制暴力、宗派主义、仇恨言论等所作努力，强调约旦和美国完全支持叙利亚的安全、稳定、主权和领土完整，支持叙政权实施法治、保护公民安全。

13日以来，苏韦达省德鲁兹武装派别与贝都因部落爆发激烈冲突，叙政权和以色列相继介入。叙政权19日宣布实施全面立即停火，并开始在苏韦达省部署安全部队。

（来源：新华网）

“友谊”工程推动中毛合作不断深化

“举杯痛饮，同声歌颂，友谊地久天长……”7月初，在位于毛里塔尼亚首都努瓦克肖特的孔子学院教室里，中文教师李漠正带领学生们合唱《友谊地久天长》，悠扬的旋律传递着跨越语言与国界的情谊。

“这首歌大家都会唱，正如中毛之间的友谊，历久弥新。”李漠说。

中国与毛里塔尼亚1965年7月19日建交。60年来，“友谊”成为贯穿两国合作的关键词——友谊港、友谊医院、中毛友谊立交桥……

努瓦克肖特自治港又称友谊港，位于大西洋沿岸、被誉为毛里塔尼亚“经济之肺”。港口由中企承建，1986年正式投入运营。

友谊港建设前，毛里塔尼亚几乎无天然港湾，物资匮乏，施工条件极为艰难，欧洲人认为这里根本不适宜建设港口。友谊港的建成，被毛方视为国家经济独立的象征。

“没有港口，我们国家许多发展项目根本无法实施。深水港的建成促进了工业设备、生活物资的进口，为国家发展奠定了物质基础。”友谊港港务局顾问费萨尔·拜鲁克说。他曾被派往中国留学，学习港口管理。

近年来，在中方持续支持下，友谊港不断扩容升级。港务局商务经理艾哈迈德·穆赫塔尔·盖伊德介绍，2024年港口吞吐量达612万吨，年集装箱处理量达23万个标准箱，承担全国约八成对外贸易。

“如今，港口不仅服务毛里塔尼亚全国，更促进了面向马里等内陆国家建设内陆港，并规划在港区设立经济特区，以支持石油和天然气产业发展。”盖伊德说，“港口的发展壮大离不开中方大力支持，希望我们的合作能够延续下去。”

今年5月落成的中毛友谊立

交桥，是促进中毛两国基础设施“硬联通”和人民“心联通”的又一重大标志性项目。

中毛友谊立交桥位于努瓦克肖特N2国道，由中企承建。项目建成后有效缓解了努瓦克肖特主干道交通压力，为城市发展注入新动能。当地居民出行环境得到改善，中毛友谊立交桥也成为深受民众喜爱的网红打卡地。

项目还促进了本地就业。中方工程师手把手向毛方员工传授技术，培养出大批钢筋工、测量工、试验员等技术人才。“许多当地员工被其他项目争抢，我们培养的人才真正得到了认可。”项目施工技术组组长张会杰说。

中毛医疗卫生领域的合作同样温暖人心。由中国援建的友谊医院2010年建成，位于努瓦克肖特阿拉法特区，是首都最大公立综合医院之一，辐射近六成当地中低收入人群。

“中国朋友给了我们很大帮助。”医院院长穆斯塔法·阿卜杜拉希说，中方不仅援建医院，还长期提供设备、药品与技术支持。

此外，中国自1968年起派出援毛里塔尼亚医疗队，至今已累计派出35批800多人次，持续在当地开展医疗服务。第35批援毛里塔尼亚医疗队设有专门的中医门诊，中医针灸治疗颈肩腰腿痛疗效显著，深受当地患者欢迎。

“每次开诊都有很多人排队看中医，我们也培训本地医生中医知识，让更多当地人了解中医。”医疗队队员柳思佳说。

回顾这些以“友谊”命名的项目，中国驻毛里塔尼亚大使唐中东接受记者采访时说，毛方主动推动将援助项目系列化为“友谊”工程，反映出中方援助在当地深入人心，也体现出中毛之间深厚的政治互信与人民友好。“未来还会有更多‘友谊’项目落地，推动两国关系不断迈上新台阶。”

（来源：人民网）

“文化味”邂逅“烟火气” 暑期文旅乘“热”而上

乘坐旅游专列追寻“诗与远方”，到博物馆“打卡”心仪展览，在特色演出中感受文化魅力……进入7月以来，暑期文旅消费热潮涌动，避暑游、研学游等持续火热，新玩法、新产品、新业态层出不穷，为消费市场点燃新引擎。

暑期是一年中间跨度较长的旅游旺季。为激发暑期消费活力，文化和旅游部于7月至8月举办2025年全国暑期文化和旅游消费季，以“文旅惠民乐民 共享美好生活”为主题，组织各地策划开展精彩纷呈的消费惠民活动。

各地围绕滨海度假、赶集看展、夜间消费等暑期文旅消费热点，依托秀美景色、多彩文化等优势旅游资源，推出多项惠民措施与文旅产品，为游客“解锁”夏日惊喜，吸引各地游客纷至沓来。

当夜幕降临，贵州乌江寨化身露天派对现场，“万人打跳夜”热闹非凡。“打跳”脱胎于西南少数民族围火踏歌的传统，如今升级为全民参与的沉浸式盛宴。在篝火旁、在音浪中，乐队Live点燃全场激情，八方游客跳出快乐舞步。

“乌江寨像一幅流动的水墨画卷，黔北民俗也让人一见倾心！”刚刚“打卡”贵州乌江寨的李女士告诉人民网记者，这次避暑游令她格外难忘，“我们白天体验非遗手工艺制作，到了晚上，无人机表演烟花秀，暮色被烟火点亮，我们围着篝火‘唱民歌、蹦迪’，真是独一无二的体验。”

暑期以来，主题化、沉浸式的研学游成为很多家庭出行的首选。日前，10条“夏日研学 走进北京”研学主题线路亮相，“科

技与科学实践启蒙”“长城观星与星空小镇探索线”备受青睐；杭州良渚古城启动“文化+科技”研学游，融合VR、AR技术与实地探访，良渚文化社教专员带领游客深度体验良渚文明的魅力。

“学过鲁迅先生的《百草园到三味书屋》，这次实地参观鲁迅故里，探访鲁迅小时候的‘上学路’，实景和文字描述对应上了。”在浙江省绍兴市三味书屋游览的研学团小朋友表示，“大家来到三味书屋，都想看看鲁迅先生刻下的‘早’字。”

今年暑期，“烟火气”和“文化味”交织碰撞，一系列“夏日限定”活动拉动消费新潮，让游客在领略自然之美中感悟文化之美、陶冶心灵之美。

在湖北孝感市孝昌县，摸鱼争

霸赛、“村晚”等农耕文化体验活动，为游客打造了一场别开生面的夏日田园狂欢；在江西婺源五龙潭，高山峡谷漂流项目预定量居高不下，游客纷纷在清凉水上体验“速度与激情”；在四川成都，锦江区首次推出“夜游锦江观光巴士”项目，专业讲解员化身“城市说书人”，带领游客欣赏迷人夜景、了解历史典故。

自然之美与人文之韵交相辉映，正是旅游业绽放持久魅力的关键。正如中国旅游研究院院长戴斌所说，“游客既要美丽风景，也要触及‘景观之上的生活’。旅游从业者应当到县域中心城市去，到自然和人文资源丰富的乡村去，在文化和旅游融合发展的广阔天地里，大有作为。”

（来源：人民网）

浙江省应急管理宣传教育中心

积极开展安全宣传 营造浓厚安全氛围

强化安全意识 促进安全发展理念深入人心

安全宣传教育活动

安全至上 生命至上

浙江省应急管理宣传教育中心

浙江省应急管理宣传教育中心

人人讲安全 个个会应急

进企业 进农村 进社区 进学校 进家庭

安全生产 人人有责

浙江省应急管理宣传教育中心

浙江省应急管理宣传教育中心

铁腕整治安全隐患 全力落实安全责任

持续树牢安全红线意识 推动安全生产责任落实

浙江省应急管理宣传教育中心