

春节定海消费投诉： 食品纠纷居首 处置响应率100%

本报讯(记者 高佳敏 通讯员 乐将林 陈艳华)记者日前从定海区消保委了解到,春节假期期间,定海区消保委共收到消费投诉举报43件,食品纠纷居首,包括全国12315平台及12345热线来源,处置响应率100%,累计已为消费者挽回经济损失0.4万元。

2月15日,消费者何先生来电反映,其在白泉镇某批发超市购买商品,价格为70.65元,但收银员却收取70.7元,其提出异议后商家表

示可正常收取,其认为不合理,当下要求定海区消保委核实商家该行为是否合理,并给予合理解释。

定海区消保委工作人员接到投诉后,立即到现场了解情况,发现由于何先生系现金支付,超市方未备有以分为单位的货币,因此营业员收取70.7元。经调解,超市退还现金70.7元,消费者何先生改为移动支付,支付金额为70.65元,双方达成一致。

“春节假期期间发生不少像何

先生这类情况的类似投诉举报,食品纠纷居首,处置响应率达100%,累计为消费者挽回经济损失0.4万元。”区消保委相关负责人告诉记者。

从投诉举报问题分析,主要涉及食品安全(19件)、价格(7件)、质量安全(5件),占投诉举报总量的72.09%;与去年春节收到投诉举报42件相比,总量几乎持平,食品安全(14件)和价格纠纷(6件)仍占主要比例,但住宿类投诉举报比例呈有所下降,从去年的5件下降到3

件,显示出消费者出行更有规划。

定海区消保委特别提醒,当前很多商家仍处于春节促销活动期间,在消费过程中,消费者一定要主动向商家索要发票或电子票据等消费凭证,并妥善保管促销海报、商品包装等相关材料,有相关聊天记录和视频的也应当保存好。

如遇问题,可先行和商家协商解决,协商不成要及时拨打12315或12345投诉举报,也可登录全国12315平台投诉举报。

金塘水獭“小家”入选全国潜力案例

本报讯(记者 乐珂琰 通讯员 马乾伦)记者日前从金塘镇了解到,在第二届OECMs(其他有效的区域保护措施)中国潜力案例研讨会上,金塘水獭友好社区保护地凭借扎实的保护实践、创新的共治模式,成功入选“中国潜力OECMs入围案例”,成为浙江生物多样性保护领域的又一闪亮名片,也为全球小型濒危物种保护提供了可借鉴的“定海样本”。

金塘岛是浙江省水獭分布最密集的区域之一,更是目前已知的浙江乃至华东地区最大、最稳定的欧亚水獭种群栖息地,岛上穆岙村淡水水系发达,为水獭打造了绝佳的生存家园。据监测,金塘岛至少栖息着12只具有稳定繁殖能力的水獭个体,13个行政村的几乎每条河流都能找到水獭活动的痕迹。

然而,这份生态馈赠也曾面临挑战。为守护这份来之不易的生态红利,金塘镇凝聚多方合力,走出了一条“政府引导、科研支撑、社区参与、司法护航”的多元共治之路。杭州原野地生态保护与研究中心与金塘穆岙村村委会签订保护协议,开展系统性水獭监测与研究,通过布设111台红外相机24小时不间断监测,采集水獭粪便开展DNA分析,建立起完善的水獭种群数据库,为精准保护提供科学依据。

同时,当地创新举措破解保护难题,租赁废弃虾塘打造“水獭食堂”,补充水獭食物来源;推行“爱心鱼塘”补偿模式,缓解水獭捕鱼与渔民生产之间的矛盾,有效化解冲突;联合检察机关、农业农村等部门开展反电鱼专项执法,设立检察联络点排查生态隐患,组织志愿者常态化巡护,筑牢水獭生存“安全线”。

定海元宵活动清单出炉

新春走基层

本报讯(记者 刘语扬 通讯员 周世文)春节余韵未消,定海元宵的精彩已蓄势待发。3月3日,一场“古城元宵夜鱼灯舞祥瑞”为主题的元宵盛宴将在定海古城璀璨上演,其中最引人瞩目的当属安徽省省级非物质文化遗产——瞻淇鱼灯的首次亮相。

这项源自黄山市歙县、传承800余年的非遗技艺,以优质毛竹为骨、宣纸为面,经手工裱糊彩绘成灵动鲤鱼造型。表演时,鱼群随锣鼓节奏穿梭腾跃,演绎“鱼跃龙门”“如鱼得水”等经典画面,寓意年年有余、吉祥平安、人丁兴旺,为定海市民献上独特的文化视觉盛宴。

活动当晚,三大时段鱼灯巡游将在古城全域展开(18:00-18:40、19:20-20:00、20:30-21:00),称心如意广场则定点呈现鱼灯

舞表演(17:50-18:00、19:30-19:40、20:40-20:50)。

此外,植觉生活美学空间花店二楼将举办元宵国风音乐会(17:30-17:45、18:55-19:10、20:10-20:25),东城门广场设古城灯谜会(18:00至活动结束),黄包车雕塑、文房四宝园南门、B5后面的空地、登科桥四处点位则开展元宵非遗游园会(18:00-20:30,礼品领完即止)。

值得一提的是,3月1日12:00-16:30,定海区图书馆3楼还将同步举办“策马赴书约·元宵共书香”活动,市民可凭集章卡参与灯谜、游戏、手作、美食等互动项目,兑换特色礼品,在书香中感受别样元宵氛围。

主办方特别提醒,3月3日活动现场人流较大,请市民游客错峰出行、文明观演,有序观赏、不推挤不拉扯,注意安全。具体活动内容以当天实际为准。

节水润童心 行动伴成长

3月1日上午,由区水利局主办的“节水从我做起 志愿温暖同行”活动在定海区节水宣传教育基地、定海区新时代文明实践中心举行。活动吸引了来自全区中小学60余名学生参与其中,通过节水微讲堂、趣味节水大闯关、志愿节水宣传等活动载体,让学生群体深刻认识海岛水资源紧缺现状,掌握实用节水技巧,将节水理念转化为行动日常。

记者 尹倩倩 摄



“文明健康 有你有我”公益广告

倡导文明就餐 请用公筷公勺

公筷

公勺



人—人—行—动
人—人—参—与

良—好—习—惯
利—人—利—己

请大家养成良好的就餐习惯