26℃温暖社保润海岛

“社保服务进万家”精准服务各类群体

本报讯（记者 **胡思佳** 通讯员 **肖琪琪 邵力宇**）记者从日前举行的“社保服务进万家”新闻发布会上了解到，2026年“社保服务进万家”活动以“人人尽责、人人享有”为主题，把社保规划服务作为主线，推动我区社保服务从“被动经办”走向“主动规划”、从“窗口等办”走向“上门帮办”，在海岛织密有温度的社会保障网。

我区地处海岛，群众居住分散，船舶、机械、建筑等行业用工复杂，灵活就业和新业态群体庞大。不少群众并非没有参保意愿，而是看不懂政策、算不清待遇，参保顾虑多。瞄准这一痛点，区人力社保局年初提前布局，推进定海区“社保服务进万家”活动，依托“海岛社保规划师”特色队伍，统筹打造“社保服务进万家”与“社保海岛通”两大服务品牌，让社保政策走出文件、走出办事大厅，直达群众身边。

集中活动期间，区人力社保局结合我区实际，把服务阵地前置，累计开展3场专场服务活动，解答咨询350余人次，发放资料500余份。在区政务服务中心，规划师骨干坐班，围绕“多缴多得、长缴多得”、灵活就业参保、关系转移接续等高频政策现场答疑；联动海洋农商银行干礁支行深化社银合作，把电子社保卡申领、工伤和就业补贴政策等打包送到渔民和小微企业主身边，实现“进一家门、办多家事”；走进零工市场精准对接需求，为快递小哥、外卖骑手、临时用工人员讲解社保卡“一卡通”在就业登记、缴费、待遇领取等方面的集成功能。

据区社保中心副主任邵波介绍，今年“社保服务进万家”活动常态化服务才是底色。为夯实服务根基，我区出台《定海区“社保海岛通”品牌暨“海岛社保规划师”队伍建设实施方案》，组建以社保经办骨干为核心、村社工作人员为基石、企业HR为纽带、社银网点代办员为外延的规划师队伍，推动普通经办员转型为海岛社保规划师。目前已组织各类培训23场，覆盖基层业务骨干550余人次，培训内容涵盖城乡居保提档、待遇精算、工伤预防、关系转移、电子社保卡应用等全领域。

同时，创新推出“定海区社保规划指导”专项职业能力考证工作，借助AI工具模拟、服务实践活动，推动规划师“持证上岗、持能上岗”。全区共有115名来自村社、银行、企业的工作人员顺利通过考试，我区也成为全市唯一通过率达100%的县区。

这支规划师队伍全年常态化下沉一线，深入海岛村落、企业、农贸市场、零工市场、校园等地，在聊家常中帮群众测算对比待遇、分析养老规划、解答政策疑问。区人力社保局还设立“26℃温暖社保会客厅”和疑难杂症专席，对跨省转移、历史补缴、新业态工伤等复杂案件实行“会诊式”，专啃社保业务“硬骨头”。

今年以来，海岛规划师队伍累计下沉海岛及企业宣讲20余场，覆盖群众1600余人次，发放“明白纸”“政策卡”宣传册3160份。面向临退、未参保、低缴、断缴、年限不足五类群体，提供个性化参保规划450余人次，城乡居保一对一精准告知3000余人，引导1200余名群众主动提高缴费档次。

社保是千家万户稳稳的养老、医疗、工伤保障底线。后续，区人力社保局将把“社保服务进万家”转变为全年常态化服务矩阵，推进社保服务进社区、进乡村、进企业、进校园，确保服务不断档。

“我们将推动‘规划师’向‘精算师’升级，用好数字化工具摸清人员底数，精准画像，为重点群体提供个性化政策推送和待遇测算，让服务人员既能讲政策，更能精测算、解难题。”据邵波介绍，他们将持续擦亮社保卡“一卡通”海岛生活入口，持续扩展电子社保卡在文旅、消费、交通、养老认证、补贴领取等场景的应用，以“26℃温暖社保”传递民生暖意，把“人人尽责、人人享有”的社会保障愿景写在海岛大地上。

省级赛场亮绝活

我区一民警斩获个人赛一等奖

本报讯（记者 **刘琪琳** 通讯员 **王珏**）由省公安厅、省直机关工委联合举办的“证好在浙里”2026年全省公安机关居民身份证制发技能比武竞赛日前举行，来自全省11个设区市公安机关的146名选手同台竞技。经过激烈角逐，舟山市公安局代表队凭借稳定发挥斩获团体赛一等奖，其中，区公安分局民警王璐璐获得人像照片质量审核个人赛一等奖。

在人像照片质量审核个人赛的赛场上，系统内置有2万张标准化人像照片，其中仅100张为事先设置的“问题照片”，选手需要在90分钟内完成全部筛查，容错空间极小，对选手的眼力、经验和判断力都是极大考验。王璐璐最终精准找出全部100张问题照片，在时长仅90分钟内，算下来平均每张照片的判断时间仅约0.2秒，这份“秒级识别”的硬实力，来自她在办证窗口日复一日的打磨。

2012年参加公安工作的王璐璐，最初在基层派出所担任内勤，2021年调入区公安分局行政许可服务科。凭着一股不肯松劲的踏实韧劲，王璐璐用几年时间从业务新手成长为人像审核、行政审核、户籍审批样样精通的全能业务骨干。

在王璐璐和团队的共同深耕下，公安办证窗口持续优化办事流程，推进“一网通办”“一窗通办”改革，实现4个警种113项事项“前台统一收件、后台分类审批”，累计办理跨省身份证业务6000余件、跨省户籍业务700余件，高频事项2.0网办率达到98.43%，让不少异地群众不用来回跑，在家门口就能顺利办好证件。

今年首起向未成年人售烟案件被查获

筑牢未成年人护苗防线

本报讯（记者 **高佳敏** 通讯员 **陈希童 陈艳华**）记者日前从市市场监督管理局定海分局了解到，该局城西所收到区域网格员上报线索，反映辖区内一家超市存在向周边中学学生售卖香烟的违规行为。这也是今年我区首起依托“网底工程”向未成年人售烟的案件，目前该案件正在办理中，已完成调查取证，将对该主体进行相应行政处罚。

接到线索后，执法人员第一时间赶赴涉事学校，在学校负责人陪同下，对多名曾在该超市购买香烟的学生开展询问核实。在掌握初步证据后，执法人员对超市负责人开展调查询问，在大量证据面前，该超市负责人对相关违法事实供认不讳。经查，2025年至2026年期间，该超市负责人出于盈利目的，在明知购买对象为未成年人的情况下，仍多次出售香烟谋取利益，并放任部分未成年人在店内吸食。

期间该局已与相关学校建立联动监管机制，聘请学校部分教师作为护苗线索网格员，收集、上报校园周边经营商户的违法线索，确保校园周边违法问题早发现、早处置。该案的查办，是我区落实“网底工程”，深入推进校园周边“清朗行动”的典型实践。

据了解，基层监管网底工程旨在通过科学重构监管网格、配强一线力量、贯通数字平台、优化运行机制，构建起“一张网络覆盖、一套清单明责、一个平台调度、多元力量协同”的现代化基层市场监管体系，实现监管效能的系统提升和基层负担的有效减轻。

本地“红美人”抢鲜上市

皮薄如纸、果肉无渣，被誉为橘中“爱马仕”的“红美人”柑橘，眼下正陆续成熟上市。

在小沙街道天丰雨四季精品采摘园的6亩大棚，果农正在采摘枝头饱满橙黄的果实。“每天基本保持20多单、100多斤的采摘量。”据采摘园负责人傅世銮介绍，12月中旬是“红美人”最佳赏味期，眼下属于初熟先上，今年6亩大棚预计产量为1500到2000公斤。

目前，采摘园大果售价约每公斤40元，普通果每公斤30元左右，采摘价一般为每公斤30元以上，“红美人”柑橘采摘季将持续至12月底左右。

记 者 张真 高佳敏

通讯员 娄永兆 摄



充电桩“建而难求” 占位乱象待整治

海山聚焦

□区融媒体中心记者

随着绿色出行渐成风尚，近年来，我区不少小区陆续改造泊位、加装充电桩，适配新能源汽车增长的需求。然而，记者连日走访发现，小区充电桩“有桩难求”问题普遍存在。部分专属充电车位长期被燃油车“霸占”，并存在新能源车辆“占位不充、充满不走”的现象，造成公共充电资源闲置浪费。

傍晚5时30分，在位于城东街道檀香社区的檀香新村，紧邻社区党群服务中心的9个新能源汽车专属充电车位已全部停满车辆。记者现场看到，车位内不仅有新能源汽车，还有多辆燃油车，同时存在新能源车辆长时间“占位不充”的情况。这类充电车位被占用的乱象在小区屡见不鲜，让不少有充电需求的居民倍感困扰。

“小区充电桩数量原本没那么紧张，最主要的问题就是燃油车乱停占位。”檀香新村居民无奈表示，夜间小区停车位紧张，部分车主无处停车，也会随意占用充电车位。为了顺利充电，不少居民只能提前占位，稍晚一步就无桩可用。甚至有车主为了充电，将车辆停放绿化带、随意取用临近的充电枪。同时，小区充电区域紧邻公共活动空间，受广场舞活动影响，相关车位每晚8时后才对外开放，居民想要夜间充电，往往需要在周边耐心等待多时。

针对这一乱象，不少居民道出了心声，希望小区完善管理举措，一方面可以对充电车位进行车牌专属登记，保障小区业主充电权益，另一方面增设警示标识、隔离警示桩，明确禁止燃油车辆驶入停放，提醒车主文明停车。

存在类似情况的小区并非个例。在昌国街道气象台路小区，4幢居民楼周边配套的新能源专属充电车位同样存在燃油车违规占用情况。不同于夜间车位紧张被迫占位的情形，该小区部分车主在整体车位充裕的前提下，仍就近占用新能源充电车位，挤占公共便民资源。

□记者手记

小小的充电泊位，承载着居民绿色出行的期盼，也考验小区精细化治理水平。充电桩高效运转，不能只靠居民自觉礼让，需要社区、物业、业委会等多方联动。通过增设警示、日常巡查劝导等，建立提醒、劝离、管控闭环，同时依托居民共治，出台泊位使用规则等，探索分时管理、智能管控、文明督导等方式，平衡停车与充电需求，让充电资源物尽其用，把民生实事办好，提升居民幸福感。

幸福食堂西门店设立“小哥食堂”

一顿热乎饭暖胃更暖心

本报讯（记者 **倪妮 叶武杰** 通讯员 **吕诗瑜**）一顿热乎饭，一处歇脚地，对奔波在路上的新就业群体来说，有时并不容易。然而，位于城区的幸福食堂西门店给了他们一个温暖的答案。日前，该店设立“小哥食堂”，邀请外卖员、快递员等新就业群体前来体验，为他们提供一个舒适、方便的就餐环境。

当天中午，记者走进幸福食堂西门店，墙上“小哥食堂”的标识格外醒目。保温餐台上，菜品按荤素分区整齐排列，一盘盘家常菜热气腾腾，餐盘、餐具摆放得井然有序，取餐区前，工作人员一边整理菜品，一边向前来就餐的人员介绍。临近12时30分，身穿各色工装的外卖员、快递员陆续走进店里就餐。

据了解，该店推出的13.8元套餐，可任选三个菜，新就业群体就餐可凭工作服享八折优惠；中午12点30分及晚上6点30分以后，新就业群体还可额外赠送一个菜品，店内汤、豆浆和米饭还能免费供应。

“经济实惠，立马能吃，对我们快递行业来说，很合适。”顺丰快递员范菊梅告诉记者，快递员经常饭点还在忙碌，吃饭时间比较赶，“有时候吃饭都是争分夺秒，像这种套餐就比较方便又划算。”

“13.8元的套餐给他们打八折，实际支付11元就能享受到3个菜，汤、豆浆和米饭均免费供应。”幸福食堂西门店负责人张孝兵说，开办幸福食堂的初衷是为老年人服务，也希望让更多人享受到幸福食堂的福利，“包括环卫工人在内的更多群体，我们后续也有计划逐步纳入，让每个人都真切感受到幸福食堂的幸福感。”

